

Политика приватности

I Уводни део

Овај документ представља Политику приватности (у даљем тексту: Политика) објављену на порталу: <https://veleprodaja.nis.rs> (у даљем тексту: Портал) и сајту <https://www.nisgazprom.rs/> који су у власништву привредног друштва „NIS A.D. NOVI SAD“ из Новог Сада, ул. Народног фронта бр. 12, МБ: 20084693, ПИБ: 104052135.

Овом Политиком приватности ближе се уређују питања обраде података о личности која се спроводи у сврхе дефинисане тачком IV Политике, као и питања заштите података о личности.

Корисник мора да активном радњом прихвати ову Политику, где потврђује да је прочитао, разумео и да прихвата одредбе Политике у потпуности. Уколико корисник не прихвати Политику, функционалности Портала му неће бити омогућене, те куповину нафтних деривата неће моћи да врши путем предметног Портала.

Изузетак од претходног става представља обрада података о личности која је дефинисана тачком IV, 4.3 Политике, у ком случају се Купац са Политиком упознаје пре започињања обраде података о личности у сврху/сврхе дефинисане тачком IV Политике, доставом Политике Купцу од стране Руковаоца, односно упућивањем Купца да се са истом упозна на порталу: <https://veleprodaja.nis.rs>, односно сајту <https://www.nisgazprom.rs/>.

Политика ће повремено бити ажурирана након чега ће бити објављена на порталу: <https://veleprodaja.nis.rs>, односно сајту <https://www.nisgazprom.rs/> и иста ће бити доступна корисницима Портала током коришћења Портала, као и другим Купцима који не користе Портал. Корисници Портала ће о ажурирању Политике бити обавештени нотификацијом у оквиру Портала, те су у обавези да се пре наставка коришћења упознају са одредбама измењене, односно допуњене Политике приватности. Купци који не користе Портал ће о ажурирању Политике бити обавештени путем сајта <https://www.nisgazprom.rs/>.

У случају проблема са разумевањем Политике, односно ради остваривања права гарантованих одредбама Закона о заштити података о личности, корисник се може обратити путем контаката наведених у одељку: контакт, тачка III Политике.

Портал је намењен велепродајним купцима, односно физичким лицима и овлашћеним физичким лицима испред правних лица који купују нафтне деривате путем Портала, док лица која за куповину не желе да користе Портал, куповину могу извршити и без употребе Портала.

II Предмет Политике

У складу са чланом 23. Закона о заштити података о личности (у даљем тексту: ЗЗПЛ) испуњавајући дужности руковаоца према велепродајним купцима и корисницима Портала (у даљем тексту: Купци), као лица од којих се прикупљају подаци о личности који се на Купца односе, руковаоца пружа ниже наведене информације.

У случају кад привредна друштва (укључујући предузетнике) достављају податке о личности својих радно-ангажованих лица (овлашћених лица која ће бити корисници Портала), привредна друштва су дужна да своја радно-ангажована лица информишу о обради података о личности, у сврху креирања корисничког налога и коришћења Портала, као и о евентуалној каснијој реализацији уговора са руковаоцем.

III Контакт подаци власника Портала – руковоаоца

Руковалац података – „NIS A.D. NOVI SAD“ из Новог Сада, ул. Народног фронта бр. 12, МБ: 20084693, ПИБ: 104052135.

Контакт подаци – „NIS A.D. NOVI SAD“ из Новог Сада, ул. Народног фронта бр. 12, МБ: 20084693, ПИБ: 104052135.

Мејл адреса: webportal.veleprodaja@nis.rs

Број телефона: 011/2058124

IV Сврха и правни основ обраде података о личности

Сврхе обраде података о личности:

- 4.1. Креирање шифре купца у САП систему- софтверском систему за управљање пословним операцијама и односе са клијентима на нивоу НИС а.д. Нови Сад,
- 4.2. Креирање корисничког налога купца за приступ овом Порталу,
- 4.3. Куповина нафтних деривата и плаћање у готовини или кредитном картицом, као и повраћај акцизе купцима.

Правни основи обраде података о личности:

- Уговорно-правни однос (за сврхе наведене под бројевима 4.1, 4.2 и 4.3),
- Легитиман интерес који представља потребу за вођењем евиденције купаца путем САП система ради бржег и ефикаснијег пословања (за сврху наведену под бројем 4.1.),
- Правни прописи (за сврху наведену под бројем 4.3.) – Закон о облигационим односима, Закон о акцизама, Закон о фискализацији, Закон о порезу на додатну вредност и други правни прописи.

V Подаци о личности које обрађује руковалац

У зависности од сврхе обраде (тачка IV), прикупљају се следећи подаци:

За сврху описану у тачки 4.1. Креирање шифре купца у САП систему: име и презиме, прво слово имена једног од родитеља (уколико постоји раније регистровани корисник са истим именом и презименом), адреса пребивалишта/боравишта.

За сврху описану у тачки 4.2. Креирање корисничког налога купца за приступ Порталу: мејл адреса и број телефона.

За сврху описану у тачки 4.3. Куповина нафтних деривата и плаћање у готовини или кредитном картицом, као и повраћај акцизе купцима: име и презиме, адреса за истовар, број телефона и ЈМБГ.

VI Примаоци података о личности и изношење података ван територије Републике Србије

Подаци се не достављају другим руковоаоцима, обрађивачима или трећим лицима, осим у ситуацији вршења инспекцијског надзора од стране тржишне инспекције и у случају кад надлежни инспектор захтева достављање, односно приступ појединим подацима. У тим случајевима доставља се минималан сет података неопходан за спровођење надзора.

Руковалац ће захтевати да, уколико се пренос података ипак изврши, у складу са претходним ставом, након испуњене сврхе обраде, подаци буду враћени руковоаоцу или обрисани.

Руковалац не врши пренос података о личности у друге државе, на делове њихових територија или један или више сектора одређених делатности у тим државама или у међународне организације

VII Време чувања података о личности

Захтеви за регистравање на порталу чувају се у организационом делу руковоаца: Дирекција за комерцијалне активности, најдуже у року од 3 године од дана подношења Захтева. По протеку дефисиног рока, подаци се трајно бришу, обзиром да се достављају у електронском облику.

Подаци о личности регистрованих корисника Портала чувају се у систему Портала. Обзиром да се Портал користи за куповину нафтних деривата током грејне сезоне, подаци о личности корисника остају у систему све док исти користи Портал и у уговорном је односу са руковоцем, а најдуже 3 године по престанку коришћења Портала и даљег поручивања нафтних деривата. У том случају подаци о личности се трајно анонимизују.

Приликом плаћања робе кориснику Портала, односно купцу се издаје фискални исечак, док други примерак остаје заштићен у систему фискалне касе и чува се у складу са Законом о фискализацији, Закону о порезу на додатну вредности и другим правним прописима који регулишу порезе.

Корисник у сваком тренутку може да достави руковоцу захтев за брисање података, те ће руковалац најкасније у року од **15** дана извршити брисање свих података о личности корисника. У систему ће остати само трансакције, али анонимизоване, тако да не могу да укажу на конкретно лице-купца нафтних деривата.

VIII Мере заштите

Руковалац ће на одговарајући начин заштитити податке о личности од злоупотреба, уништења, губитка, неовлашћених промена или приступа, односно предузеће све неопходне техничке, кадровске и организационе мере заштите података о личности, у складу са Законом о заштити података о личности и интерним актима.

IX Права лица чији се подаци обрађују

У односу на податке о личности, лице чији се подаци обрађују има следећа права:

- право да од руковоца затражи приступ подацима о личности и информацијама које се тичу обраде, укључујући право на достављање копије података које руковалац обрађује (члан 26. ЗЗПЛ);
- право да затражи исправку нетачно унетих података и допуну тих података (члан 29. ЗЗПЛ);
- право да затражи брисање података (члан 30. ЗЗПЛ);
- право на ограничење обраде (члан 31. ЗЗПЛ);
- право на преносивост података (члан 36. ЗЗПЛ)
- право на приговор (уколико је основ обраде легитиман интерес руковоца или треће стране, односно обављање послова у јавном интересу или извршење законом прописаних овлашћења руковоца, члан 37. ЗЗПЛ)
- право на опозив пристанка (уколико је основ за обраду пристанак лица чији се подаци о личности обрађују, члан 15. ЗЗПЛ) - Опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива,
- право да се на њега или њу не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање, ако се том одлуком производе правне последице по то лице или та одлука значајно утиче на његов/њен положај (члан 38. ЗЗПЛ);
- право да буде обавештен о повреди података о личности, ако та повреда података о личности може да произведе висок ризик по права и слободе физичких лица (члан 53. ЗЗПЛ);

- право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности
- право на судску заштиту ако сматра да су му/јој повређена права из ЗЗПЛ (члан 84. ЗЗПЛ);
- друга права гарантована важећим ЗЗПЛ.

Лице на које се подаци односе може се обратити руковоцу Захтевом за остваривање права. Лице захтев може поднети у писаном или електронском облику, на званичну поштанску адресу Друштва (Народног фронта број 12, Нови Сад) или на официјелну адресу електронске поште Функције за корпоративну заштиту (fkz@nis.rs).

Руководалац ће, у односу на остваривање права, пружити лицу чији се подаци обрађују све неопходне информације, као и помоћ, у складу са условима и на начин прописан важећим ЗЗПЛ.

X Контакт подаци за добијање додатних обавештења о обради

Лице чији се подаци обрађују, у вези са свим питањима која се односе на обраду личних података, укључујући и начин остваривања права и увид у документе, се може обратити Функцији за корпоративну заштиту, достављањем на е-mail адресу Функције fkz@nis.rs или на званичну адресу руковоца office@nis.rs.

XI Остале одредбе

Руководалац не сноси никакву кривичну или материјалну одговорност уколико Купац достави податке о личности физичког лица, који су прибављени злоупотребом или на други недозвољен начин, а који се обрађују у сврхе дефинисане овом Политиком.