

	ОПШТА ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ
	Дирекција за малопродају

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Општа правила и услови за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (у даљем тексту општа правила и услови) дефинишу учешће активних пољопривредних газдинстава/домаћинстава која су регистрована у ЕРПГ (Електронском регистру пољопривредних газдинстава) у програму стимулisaња продаје нафтних деривата корисницима, коришћењем картица којима ће корисници остваривати попуст при готовинској куповини нафтних деривата и робе из додатног асортимана а у складу са тренутно важећим попустима објављеним на интернет страници www.nisgazprom.rs/.

1.2. Програм се реализује на станицама за снабдевање горивом (у даљем тексту ССГ) НИС а.д. Нови Сад (даље у тексту Продавац) на територији Републике Србије. Актуелни списак ССГ које учествују у програму је доступан на интернет страници www.nisgazprom.rs/.

1.3. Основни термини: **АГРО Програм**: скуп узајамних односа који настају између Корисника и Продавца ради остварења попушта при готовинској куповини робе на основу Општих правила и услова. **ЕРПГ**: Електронски регистар пољопривредних газдинстава Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде. **Општа правила и услови**: правила учешћа у програму која су изложена у овим Општим правилима и условима. **Корисник**: пољопривредник или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на регистрованом пољопривредном газдинству у ЕРПГ-у у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009,... и 114/2021). **Продавац**: НИС а.д. Нови Сад, који продаје робу Кориснику. **НИС идентификациона картица за пољопривреднике (Агро картица)**: пластична картица или виртуална картица информационо-евиденционог карактера коју Кориснику издаје Продавац ради остваривања права на попуст приликом куповине робе готовинским плаћањем. **Роба**: нафтни деривати и роба из додатног асортимана, коју Продавац продаје Кориснику у оквиру програма на ССГ Продавца. **Попуст**: умањење продајне цене робе које Продавац одобрава Кориснику. Износ попушта одређује се одлукама Продавца. **ССГ**: станица за снабдевање горивом је

Овај документ представља власништво НИС а.д. Нови Сад и намењен је за интерну употребу унутар НИС а.д. Нови Сад. Није дозвољено да се документ у писаном, електронском или било којем другом облику доставља трећим странама или учини јавно доступним, без претходног одобрења од стране Дирекције за организациону ефективност.

малопродајни објекат на коме Продавац ставља у промет робу (нафтне деривате за снабдевање моторних возила погонским горивом и додатни асортиман) и услуге. **Фискални рачун**: фискални исечак - документ који Продавац издаје Кориснику за купљену Робу. **Слип рачун**: обрачунски листић – одштампани документ са исказаним попустом за купљену Робу. **ПИН**: (персонални идентификациони број) – служи за идентификацију Корисника НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ПОС терминалу и познат је искључиво Кориснику. **Интернет презентације програма**: детаљно презентовање програма на интернет страници Продавца www.nisgazprom.rs/. **„Call center“**: Телефонски центар продавца за пружање услуга и давање информација Кориснику у вези програма. **еАграр**: платформа Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде која омогућава пољопривредницима регистрацију газдинстава у ЕРПГ.

2. ПРАВИЛА УЧЕШЋА У ПРОГРАМУ

2.1. Корисник НИС идентификационе картице за пољопривреднике (Агро картице) може бити пољопривредник, привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на регистрованом пољопривредном газдинству у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009, 10/2013-др.закон, 101/2016, 67/2021-др.закон и 114/2021), (као и пољопривредно или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа), што потврђује регистрацијом путем интернет странице: www.nisgazprom.rs уз давање сагласности у еАграр платформи за пренос података код Продавца.

2.2. За учествовање у АГРО програму, неопходно је да Корисник приступи интернет страници www.nisgazprom.rs, унесе број пољопривредног газдинства и број мобилног телефона у предвиђена поља, затим верификује број мобилног телефона.

Уколико пољопривредно газдинство испуњава услове за регистрацију, Корисник ће бити преусмерен на портал еАграра где је потребно да да сагласност да се подаци пренесу код Продавца за потребе учешћа у АГРО програму.

Након давања сагласности Кориснику се прослеђује СМС за преузимање мобилне апликације „НИС Агро картица“. Након преузимања мобилне апликације Корисник уноси број пољопривредног газдинства и број мобилног телефона у предвиђена поља, даје сагласност на Опште услове коришћења мобилне апликације НИС Агро картица и Општа правила и услове и даје сагласност за обраду података о личности.

2.3. Пољопривредник или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на регистрованом пољопривредном газдинству у ЕРПГ-у постаје Корисник НИС Агро картице испуњењем горе наведених услова. Податак о личности који се прикупља у току регистрације је:

- број мобилног телефона.

Давањем сагласности у еАграру за потребе учешћа у АГРО програму код Продавца се пребацују следећи подаци из еАграра:

- број пољопривредног газдинства,
- назив газдинства (ПГ + име + презиме),
- ПИБ пољопривредног газдинства уколико га има у еАграр бази,
- тип купца: физичко лице или правно лице,
- општина и поштански број,
- адреса електронске поште,
- површина у хектарима (укупна или површина на дан последње уредбе),
- статус пољопривредног газдинства.

Наведени подаци се не могу мењати у мобилној апликацији или позивањем Call centra обзиром да су преузети са еАграр платформе. Корисник може податке променити у еАграр профилу, затим извршити ажурирање уз давање сагласности на еАграр платформи за пренос података код Продавца.

Адресу електронске поште и број мобилног телефона корисник може изменити у сваком тренутку. Податке може променити позивом Call centra на: 08 0000 8888.

Након преузимања мобилне апликације, током регистрације у мобилној апликацији Корисник даје:

- сагласност за обраду података о личности у оквиру АГРО програма, заједно са Општим условима коришћења мобилне апликације НИС Агро картица и Општим правилима и условима,
- опционо, сагласност за маркетиншко обавештавање.

Продавац у својству руковооца, обрађује податке Корисника за потребе закључења и извршења уговорно-правног односа између Продавца и Корисника којима се омогућавају одређене погодности које предвиђа АГРО програм на основу посебних сагласности Корисника за обраду података о личности обрађује податке у сврху обавештавања о маркетиншким услугама и производима Продавца за све време трајања чланства у програму. Сагласност је добровољна и Корисник у сваком тренутку може, у целости или делимично, опозвати сагласност. Опозив сагласности не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу сагласности пре опозива. Опозивом сагласности у целости престаје даља обрада података у поменуте сврхе. Корисник у сваком тренутку може опозвати сагласност за обраду података и делимично, тј. појединачно у сврху промовисања производа и услуга, у ком случају се подаци више неће обрађивати у конкретну сврху, али наведено неће утицати на чланство у АГРО програму. Корисник има право да од Продавца захтева приступ, исправку/допуну или брисање његових података о личности, односно право на ограничење обраде, као и право на преносивост података. Поред наведеног, Корисник има право да поднесе приговор на обраду својих личних података. Пријемом приговора, Продавац престаје да врши обраду података о личности Корисника. Такође, Корисник на које се подаци односе има право да поднесе притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности уколико сматра да је обрада података о личности извршена супротно одредбама Закона о заштити података о личности. Опозив сагласности у целости или делимично, као и подношење приговора, могуће је позивом на бесплатан број Call centra 08 0000 8888 или путем мобилне апликације НИС Агро картица.

Продавац је за потребе обраде података о личности ангажовао обрађивача, привредно друштво „OIL PROCESSING COMPANY EUROPE DOO BEOGRAD“, Мајора Бранка Вукосављевића 46/3, Београд Србија, ПИБ 106947479. За поједине радње обраде података о личности обрађивач је ангажовао подобрађивача, привредно друштво „LEAD IT DOO KRALJEVO“, ул. Доситејева 9/2, Краљево, Србија, ПИБ 106614584. Продавац се обавезује да ће све личне податке чувати уз примену адекватних техничких, организационих и кадровских мера безбедности у циљу заштите података о личности. Продавац обрађује податке Корисника током важења уговорно-правног односа, као и годину дана од престанка важења уговора из било ког разлога. Продавац обрађује податке током трајања програма лојалности, те се обавезује да по протеклу годину дана од престанка програма АГРО програма обрише/уништи све податке Корисника.

2.4. Рок трајања програма није ограничен. На основу одлуке Продавца, програм може бити прекинут уз обавештење Корисника путем интернет странице Продавца. Програм не може бити прекинут за време важења Уредбе о ограничењу висине цена деривата нафте (Сл. гласник РС бр. 6/2024 и 26/2024).

3. УСЛОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ

3.1. Продавац издаје и активира Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике (Агро картицу) без накнаде и за лично коришћење.

Продавац издаје од 25.12.2023. године Агро картице искључиво у дигиталној форми преко мобилне апликације „НИС Агро картица“ коју корисник Агро картице преузима преко продавница мобилних апликација „Play store“ и „App store“.

У изузетним случајевима, у зависности од техничких могућности мобилног телефона, расположивости интернет везе подносиоца Захтева за издавање НИС идентификационе картице за пољопривреднике или других сличних ситуација, Продавац може извршити издавање Агро картице у форми пластичне картице, на основу молбе Корисника која се шаље на office@nis.rs.

3.2. Корисник може да има само једну Агро картицу за регистровано пољопривредно газдинство чији је носилац.

Коришћење више од једне картице од стране Корисника (показивање приликом куповине робе) није дозвољено.

Остваривање права на попуст куповином робе од стране трећих лица уз коришћење Агро картице није дозвољено. Давање Агро картице трећим лицима није дозвољено.

3.3. Сваки Корисник програма остварује право на попуст при куповини робе у складу са одлуком Продавца о висини и условима попушта. Сва потребна обавештења о износу одобреног попушта и осталим условима у програму Корисник може добити путем званичне интернет странице Продавца www.nisgazprom.rs на ССГ продавца и путем средстава јавног информисања.

3.4. Да би стекао право на попуст, Корисник је у обавези да пре куповине робе обавести о томе касира на ССГ и да покаже Агро картицу.

3.5. Агро картица је средство за остваривање права на попуст и евидентирање трансакција и не може као такво представљати средство плаћања. Начин плаћања за купљену робу путем остваривања права на попуст коришћењем Картице је искључиво готовински.

3.6. Корисник за купљену робу добија фискални рачун, а за попуст који је остварио коришћењем Агро картице Продавац Кориснику издаје слип рачун. Корисник је дужан да провери износ трансакције на фискалном рачуну и слип рачуну. Уочене неисправности Корисник је дужан да одмах рекламира особљу продавца на ССГ.

3.7. Продавац издаје Кориснику Агро картицу без претходно генерисаног ПИН-а. Приликом првог коришћења Агро картице на ССГ продавца Корисник је у обавези да креира и унесе сопствени ПИН лично у ПОС терминал и на тај начин активира картицу. ПИН се састоји од четвороцифреног броја по сопственом избору Корисника. Уношење ПИН-а је један од обавезних елемената за коришћење и заштиту картице. Корисник се идентификује ПИН-ом и тиме прихвата да је идентификација ПИН-ом једина и неоспорна потврда о обављеној трансакцији. Корисник је дужан да ПИН чува и да га на захтев продавчевог особља ССГ приликом сваког вршења трансакције унесе у ПОС терминал. У случају да Корисник унесе ПИН узастопно три пута погрешно, Агро картица за пољопривреднике ће бити блокирана, и неће моћи да се користи на ССГ, док се иста не деблокира.

3.8. Уколико дође до губитка и/или оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења корисник је у обавези да обавести Продавца. У случају оштећења Агро картице, Корисник је у обавези да Продавцу врати исту ради поништења. Продавац ће упутити Корисника да преузме „НИС Агро картица“ мобилну апликацију и користи виртуалну картицу. У случају губитка, Агро картица се блокира због могуће злоупотребе, а Кориснику се генерише нова картица или издаје у складу са ставом 3 тачке 3.1..

3.9. У случају губитка и/или крађе Агро картице Корисник је дужан да одмах обавести Продавца на телефон „Call centra“: 08 0000 8888 и да од продавца тражи блокаду Агро картице.

3.10. Корисник издате пластичне Агро картице у могућности је и да преузме „НИС Агро картица“ мобилну апликацију са продавница мобилних апликација „Play store“ и „App store“ и да на тај начин, након регистрације и уношења неопходних података у апликацију, путем QR кода користи дигиталну Агро картицу. У оквиру мобилне апликације кориснику је омогућен увид у све реализоване трансакције и мапу свих НИС Петрол и Гаспром бензинских станица у Републици Србији.

4. ОСТАЛИ УСЛОВИ

4.1. Продавац има право да измени Општа правила и услове програма, у складу са утврђеном процедуром Продавца, уз обавезу објављивање тих измена на интернет страници www.nisgazprom.rs/. На интернет страници Продавац објављује комплетне и ажурне информације о програму, са свим изменама и допунама, као и списак ССГ. Информације о изменама и допунама општих правила и услова програма Кориснику су доступне и на ССГ продавца, а када Продавац процени да је неопходно, обавештење о изменама и допунама општих правила и услова може доставити Корисницима слањем писаних обавештења.

4.2. Продавац не сноси одговорност за прекид у раду интернет странице Продавца, прекид њеног рада услед противправних поступака трећих лица (неовлашћени/незаконити приступ итд), прекид у раду телекомуникационих мрежа.

4.3. Продавац има право да привремено обустави или да прекине учешће у АГРО програму било ког Корисника без претходног обавештења у случају када Корисник не поштује или прекрши ова Општа правила и услове; ако постоји основана сумња да се путем Агро картице врше незаконите трансакције, везане за учешће у програму.

4.4. У случају једностраног раскидања сарадње са Корисником од стране продавца, Продавац је у обавези да о томе обавести Корисника путем једног од видова комуникације (СМС порука, Вибер порука, е-маил, усмено обавештење...) поштујући тренутно важеће уредбе које је прописала Република Србија (Уредба о ограничењу висине цена деривата нафте).

4.5. Ограничења програма су саставни део АГРО програма и прописују дневни лимит изражен у броју трансакција. Сврха ограничења програма је заштита програма од злоупотребе. Лимити важе само у оквиру једне картице.

4.6. Лимити у броју трансакција важе у оквиру целе мреже НИС Петрол и Гаспром бензинских станица.

4.7. Максималан укупни дневни број трансакција за додељивање попушта биће дефинисан интерном Одлуком Продавца о чијој садржини ће Корисник бити информисан на интернет страници Продавца.

4.8. У случају спора уговара се стварна надлежност суда у Новом Саду.