



Odgovore na pitanja koja vlasnici električnih vozila najčešće postavljaju Orion-u možeš da pročitaš ovde:

Kako mogu da postanem deo Orion eMobility mreže?

Prijavi se putem forme za prijavu ili pozovi broj telefona 011 4100 444. Orion eMobility stručnjaci su spremni u svakom trenutku da odgovore na sva pitanja, a za to je dovoljno da zakažeš sastanak. Instalacija i puštanje u rad vrši se od strane ovlašćenog lica Orion eMobility.

Kako funkcioniše Orion eMobility servis?

Uz Orion eMobility servis možeš da koristiš usluge punjenja električnih vozila praktično bilo gde i bilo kada, pristupom najvećoj javnoj mreži EV punjača. Da bi se koristile usluge Orion eMobility servisa potrebno je da kreiraš korisnički nalog. Ukoliko ti je potrebno još informacija pogledaj korisničko uputstvo na sajtu oriontelekom.rs/emobility/korisnicko-uputstvo/

Koje su prednosti korišćenja Orion eMobility aplikacije?

Orion eMobility aplikacija pruža jednostavno plaćanje bilo da si pojedinac ili poslovni korisnik za brzu i sigurnu transakciju. U okviru aplikacije je dostupna mapa punjača uz pomoć koje možete na put kroz celu Evropu.

Da li se korišćenje Orion eMobility aplikacije naplaćuje?

Orion eMobility aplikacija je potpuno besplatna i možeš da je preuzmeš sa Google Play ili Apple App Store platformi.

Da li mogu da punim vozilo bez registrovanja na aplikaciji?

Pored registracije i plaćanja putem Orion eMobility aplikacije, uslugu punjenja možeš da platiš uz Orion eMobility platformu.

Kako da platim uslugu elektro punjenja i koja je cena?

Uslugu punjenja električnog vozila možeš da platiš na dva načina:

- Uz registraciju putem Orion eMobility aplikacije
- Pomoću RFID kartice pri korišćenju Orion eMobility punjača.

Kada je reč o ceni elektro punjenja, tarife za svaki pojedinačni punjač mogu biti različite u zavisnosti od lokacije, maksimalne izlazne snage i drugih faktora koji utiču na cenu punjenja. Ako želiš da saznaš aktuelni cenovnik i opcije punjenja, na ekranu aplikacije za svaku izabranu lokaciju prevuci na gore.

Šta je RFID kartica i čemu služi?

RFID (radio frequency identification) kartica je povezana sa tvojim nalogom i na punjačkom mestu ti omogućava da započneš ili zaustaviš punjenje bez korišćenja mobilne aplikacije, uz prethodnu registraciju.

Da li moram da imam RFID karticu da započnem punjenje?

Kako bi se započelo korišćenje električnog punjača nije obavezno posedovanje RFID kartice. Svi elektro punjači kojim upravlja Orion eMobility se mogu koristiti putem RFID kartice ili putem Orion eMobility aplikacije sa unetim podacima platne kartice.

Koliko dugo traje punjenje električnog vozila?

Vreme punjenja električnog vozila do maksimalnog kapaciteta baterije zavisi od niza faktora, kao što su: tip stanice za punjenje, kapacitet i starost baterije, maksimalna brzina punjenja koje vozilo podržava, spoljne temperature i drugih faktora. Punjenje može da traje manje od sat vremena do nekoliko sati.