

ОПШТА ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Општа правила и услови за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (у даљем тексту општа правила и услови) дефинишу учешће активних регистрованих пољопривредних газдинстава/домаћинстава у програму стимулације продаје нафтних деривата корисницима, коришћењем картица којима ће корисници остваривати попуст при готовинској куповини нафтних деривата и робе из додатног асортимана, а у складу са тренутно важећим попустима објављеним на интернет страници www.nisgazprom.rs/.

1.2. Програм се реализује на станицама за снабдевање горивом (у даљем тексту ССГ) НИС а.д. Нови Сад (даље у тексту Продавац) на територији Републике Србије. Актуелни списак ССГ које учествују у програму је доступан на интернет страници www.nisgazprom.rs/

1.3. Основни термини: **АГРО Програм**: скуп узајамних односа који настају између Корисника и продавца ради остварења попушта при готовинској куповини робе на основу општих правила и услова. **Општа правила и услови**: правила учешћа у програму која су изложена у овим општим правилима и условима. **Корисник**: пољопривредник или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на регистрованом пољопривредном газдинству у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009,...и 114/2021). **Продавац**: НИС а.д. Нови Сад, који продаје робу Кориснику. **НИС идентификациона картица за пољопривреднике (Агро картица)**: пластична картица информационо-евиденционог карактера коју Кориснику издаје Продавац ради остваривања права на попуст приликом куповине робе готовинским плаћањем. **Основна документа**: документа која су назначена на захтеву и којима Корисник потврђује свој правни статус. **Роба**: гасна уља дефинисана у складу са важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла (Сл. гласник РС број 150/2020, 127/2021 и 129/2022), која Продавац продаје Кориснику у оквиру програма као и роба из додатног асортимана која се продаје на ССГ НИС а.д. Нови Сад. **Попуст**: умањење продајне цене робе које Продавац одобрава Кориснику. Износ попушта одређује се одлукама продавца. **ССГ**: станица за снабдевање горивом је малопродајни објект на коме Продавац ставља у промет робу (нафтне деривате за снабдевање моторних возила погонским горивом и додатни асортиман) и услуге. **Фискални рачун**: фискални исечак - документ који Продавац издаје Кориснику за купљену робу. **Слип рачун**: обрачунски листић – одштампани документ са исказаним попустом за купљену робу. **ПИН**: (персонални идентификациони број) – служи за идентификацију Корисника НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ПОС терминалу и познат је искључиво Кориснику. **Интернет презентације програма**: детаљно презентовање програма на интернет страници Продавца www.nisgazprom.rs/ . „**Call center**“: Телефонски центар продавца за пружање услуга и давање информација Кориснику у вези програма.

2. ПРАВИЛА УЧЕШЋА У ПРОГРАМУ

2.1. Корисник НИС идентификационе картице за пољопривреднике може бити пољопривредник, привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на регистрованом пољопривредном газдинству у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009, 10/2013-др.закон, 101/2016, 67/2021-др.закон и 114/2021), (као и пољопривредно или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа), што потврђује достављањем основних докумената назначених у захтеву за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (даље у тексту Захтев) запосленом на ССГ или на адресу Продавца назначену на Захтеву.

2.2. За учествовање у програму, неопходно је да Корисник попуни и потпише захтев у писаној форми на прописаном обрасцу, чији су саставни део и ова Општа правила и услови и достави фотокопије основних докумената уз попуњен Захтев. Корисник захтев за издавање картице преузима на ССГ од продавца или са интернет странице Продавца. Пошто Корисник попуни Захтев, запослени на ССГ је дужан да верификује исправност података унетих у Захтев. Приликом предаје захтева за НИС идентификационе картице за пољопривреднике, запослени на ССГ усменим путем обавештава Корисника о месту и начину преузимања Агро картице. Продавац неће издати НИС идентификациону картицу за пољопривреднике Кориснику уколико он не попуни захтев и не омогући увид и достави копије основних докумената, чиме потврђује свој статус регистровано пољопривредног домаћинства/газдинства.

2.3. Корисник је одговоран за тачност свих података унетих у Захтеву и приложеним основним документима, као и за накнадно измењене податке које може доставити на ССГ или позивом Call centra. Својеручним потписивањем Захтева Корисник потврђује да је упознат са садржином и да прихвата ова општа правила и услове. У случају да подаци које је Корисник навео у Захтеву нису веродостојни или се разликују од података у основним документима, Продавац задржава право да не прихвати Захтев Корисника без претходног обавештавања Корисника и да не одобри учешће Корисника у програму. Корисник је у обавези да у року од 3 (три) календарска дана од тренутка промене података, обавести Продавца о насталим изменама.

Продавац обрађује податке о личности које је Корисник доставио, у сврху учешћа у програму лојалности, а на основу уговорно-правног односа. Приликом обраде података о личности Продавац поступа у складу са правним прописима који регулишу материју заштите и обраде података о личности.

2.4. Корисник може да поднесе само један Захтев за издавање НИС идентификационе картице за пољопривреднике за регистровано пољопривредно газдинство чији је носилац и приложи копије основних документа за одобравање Захтева. У случају да корисник поднесе више Захтева за регистровано пољопривредно газдинство чији је носилац, важећим се сматра први поднети Захтев, а остали захтеви се проглашавају за неважеће и Продавац их поништава.

2.5. Рок трајања програма није ограничен. На основу одлуке Продавца, програм може бити прекинут уз обавештење Корисника путем интернет странице Продавца. Програм не

може бити прекинут за време важења Уредбе о ограничењу висине цена деривата нафте (Сл. гласник РС бр. 15/2023, 25/2023 и 34/2023).

3. УСЛОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ

3.1. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без накнаде и за лично коришћење. Корисник, након предатог Захтева за издавање картице од стране Продавца, преузима одмах исту на ССГ продавца на којој је и поднет Захтев.

Продавца по пријему документације и након извршене провере Захтева, врши активацију картице. Корисник се самостално иноформише о активацији картице на ССГ или путем Call Centra.

У случају да из техничких разлога није могуће на ССГ издати Агро картицу иста ће бити накнадно достављена поштом на адресу наведену у захтеву. Преузети пакет садржи НИС идентификациону картицу за пољопривреднике и Обавештење о начину креирања ПИН-а.

3.2. Право на остваривање попушта за куповину гасних уља путем Агро картице за пољопривреднике има само лице које је наведено у Захтеву Корисника и које је носилац регистрованог пољопривредног газдинстава наведеног у Захтеву. Истовремено коришћење више од једне картице од стране Корисника (показивање приликом куповине робе) није дозвољено. Остваривање права на попуст куповином робе од стране трећих лица уз коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике није дозвољено. Давање НИС идентификационе картице за пољопривреднике трећим лицима није дозвољено.

3.3. Сваки Корисник програма остварује право на попуст при куповини робе у складу са одлуком Продавца о висини и условима попушта. Сва потребна обавештења о износу одобреног попушта и осталим условима у програму Корисник може добити путем званичне интернет странице Продавца www.nisgazprom.rs на ССГ продавца и путем средстава јавног информисања.

3.4. Да би стекао право на попуст, Корисник је у обавези да пре куповине робе обавести о томе касира на ССГ и да покаже НИС идентификациону картицу за пољопривреднике.

3.5. Агро картица за пољопривреднике је средство за остваривање права на попуст и евидентирање трансакција и не може представљати средство плаћања. Начин плаћања за купљену робу путем остваривања права на попуст коришћењем Картице је искључиво готовински.

3.6. Корисник за купљену робу добија фискални рачун, а за попуст који је остварио коришћењем НИС идентификационе картице за пољопривреднике Продавац Кориснику издаје слип рачун. Корисник је дужан да провери износ трансакције на фискалном рачуну и слип рачуну. Уочене неисправности Корисник је дужан да одмах рекламира особљу продавца на ССГ.

3.7. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без претходно генерисаног ПИН-а. Приликом првог коришћења НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ССГ продавца Корисник је у обавези да креира и унесе сопствени ПИН лично у ПОС терминал и на тај начин активира картицу. ПИН се састоји од четвороцифреног броја по сопственом избору Корисника. Уношење ПИН-а је један од обавезних елемената за коришћење и заштиту картице. Корисник се идентификује ПИН-ом и тиме прихвата да је идентификација ПИН-ом једина и неоспорна потврда о обављеној трансакцији. Корисник је дужан да ПИН чува и да га на захтев продавчевог особља ССГ приликом сваког вршења трансакције унесе у ПОС терминал. У случају да Корисник унесе ПИН узастопно три пута погрешно, Агро картица за пољопривреднике ће бити блокирана, и неће моћи да се користи на ССГ, док се иста не деблокира.

3.8. Продавац ће Кориснику извршити замену НИС идентификационе картице за пољопривреднике у случају било каквог губитка и/или оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења. У случају оштећења НИС идентификационе картице за пољопривреднике, Корисник је у обавези да Продавцу врати исту ради поништења. Продавац ће обавестити Корисника о начину преузимања нове НИС идентификационе картице за пољопривреднике.

3.9. У случају губитка и/или крађе НИС идентификационе картице за пољопривреднике Корисник је дужан да одмах обавести Продавца на телефон „Call centra“: 08 0000 8888 и да од продавца тражи блокаду НИС идентификационе картице за пољопривреднике.

3.10. Корисник издате НИС идентификационе картице за пољопривреднике у могућности је и да преузме „НИС Агро картица“ мобилну апликацију са продавница мобилних апликација „Play store“ и „App store“ и да на тај начин, након регистрације и уношења неопходних података у апликацију, путем QR кода користи дигиталну НИС идентификациону картицу за пољопривреднике. У оквиру мобилне апликације кориснику је омогућен увид у све реализоване трансакције и мапу свих НИС Петрол и Гаспром бензинских станица у Републици Србији.

4. **ОСТАЛИ УСЛОВИ**

4.1. Продавац има право да измени општа правила и услове програма, у складу са утврђеном процедуром продавца, уз обавезу објављивање тих измена на интернет страници www.nisgazprom.rs/. На интернет страници Продавац објављује комплетне и ажурне информације о програму, са свим изменама и допунама, као и списак ССГ. Информације о изменама и допунама општих правила и услова програма Кориснику су доступне и на ССГ продавца, а када Продавац процени да је неопходно, обавештење о изменама и допунама општих правила и услова може доставити Корисницима слањем писаних обавештења.

4.2. Продавац не сноси одговорност за прекид у раду интернет странице Продавца, прекид њеног рада услед противправних поступака трећих лица (неовлашћени/незаконити приступ итд), прекид у раду телекомуникационих мрежа.

4.3. Корисник има право да у било ком тренутку прекине своје даље учешће у програму, уз слање писаног обавештења продавцу у слободној форми и враћањем НИС идентификационе картице за пољопривреднике.

4.4. Продавац има право да привремено обустави или да прекине учешће у програму било ког Корисника без претходног обавештења у случају када Корисник не поштује или прекрши ова општа правила и услове; ако постоји основана сумња да се путем НИС идентификационе картице за пољопривреднике врше незаконите трансакције, везане за учешће у програму; као и у случају да Корисник не купује робу у оквиру програма у року од 3(три) месеца од датума последње куповине без обзира на износ купљене робе.

4.5. У случају једностраног раскидања сарадње са Корисником од стране продавца, Продавац је у обавези да о томе обавести Корисника путем једног од видова комуникације (СМС порука, Вибер порука, е-маил, усмено обавештење...) поштујући тренутно важеће уредбе које је прописала држава.

4.6. Ограничења програма су саставни део АГРО програма и прописују дневни лимит изражен у броју трансакција. Сврха ограничења програма је заштита програма од злоупотребе. Лимити важе само у оквиру једне картице.

4.7. Лимити у броју трансакција важе у оквиру целе мреже НИС Петрол и Гаспром бензинских станица.

4.8. Максималан укупни дневни број трансакција за додељивање попушта биће дефинисан интерном Одлуком продавца о чијој садржини ће Корисник бити информисан на интернет страници Продавца.

4.9. За случај спора уговара се стварна надлежност суда у Новом Саду.

Прилог број 1 – Образац Захтева за издавање НИС идентификационе картице за пољопривреднике.