

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Општа правила и услови за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (у даљем тексту општа правила и услови) дефинишу учешће активних регистрованих пољопривредних газдинстава/домаћинства у програму стимулисања продаје нафтних деривата корисницима, коришћењем картица којима ће корисници остваривати попуст при готовинској куповини robe.
- 1.2. Програм се реализује на станицама за снабдевање горивом (у даљем тексту ССГ) НИС а.д. Нови Сад (даље у тексту Продавац) на територији Републике Србије. Актуелни списак ССГ које учествују у програму је доступан на интернет страници www.nisqazprom.rs/.
- 1.3. Основни термини: **Програм**: скуп узајамних односа који настају између Корисника и продавца ради остварења попуста при готовинској куповини robe на основу општих правила и услова. **Општа правила и услови**: правила учешћа у програму који су изложена у овом упутству. **Корисник**: пољопривредник или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на пољопривредном газдинству у смислу одредба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009,...и 114/2021). **Продавац**: НИС а.д. Нови Сад, који продаје robu Korisniku. **НИС идентификационе картице за пољопривреднике**: пластична картица информационо-евидентионог карактера коју Кориснику издаје Продавац ради остваривања права на попуст приликом куповине robe готовинским плаћањем. **Основна документа**: документа која су назначена на захтеву и којима Корисник потврђује свој правни статус. **Роба**: гасна угља дефинисана у складу са важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла (Сл. гласник РС број 150/2020 и 127/2021), која Продавац продаје Кориснику у оквиру програма. **Попуст**: умањење продажне цене robe које Продавац одобрава Кориснику. Износ попуста одређује се одлукама продавца. **ССГ**: станица за снабдевање горивом је малопродајни објекат на коме Продавац ставља у промет robu (нафтне деривате за снабдевање моторних возила погонским горивом и додатни асортиман) и услуге. **Фискални рачун**: фискални исечак - документ који Продавац издаје Кориснику за купљену robu. **Слип рачун**: обрачунски листић – одштампани документ са исказаним попустом за купљену robu. **ПИН**: (лични идентификациони број) – служи за идентификацију Корисника НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ПОС терминалу и познат је искључиво Кориснику. **Интернет страница**: интернет презентација програма која се налази на адреси www.nisqazprom.rs/. „**Call center**“: Телефонски центар продавца за пружање услуга и давање информација Кориснику у вези програма.

2. ПРАВИЛА УЧЕШЋА У ПРОГРАМУ

- 2.1. Корисник НИС идентификационе картице за пољопривреднике може бити пољопривредник, привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на пољопривредном газдинству у смислу одредба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009), (који и пољопривредни или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа), што потврђује достављањем основних документа назначених у захтеву за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (даље у тексту Захтев) запосленом на ССГ или на адресу назначену на Захтеву.
- 2.2. За учествовање у програму, неопходно је да Корисник попуни и потпиши захтев у писаној форми на прописаном обрасцу и достави на увид дефинисана основна документа. Корисник самоницијативно прибавља захтев на ССГ продавца или га преузима са интернет странице програма. Постоји Корисник попуни Захтев, запослени на ССГ је дужан да верификује исправност података унетих у Захтев. Продавац обавештава Корисника о месту и начину преузимања НИС идентификационе картице за пољопривреднике. Продавац неће издати НИС идентификациону картицу за пољопривреднике Кориснику уколико он не попуни захтев и не омогући увид у основна документа, чиме потврђује свој статус активног пољопривредног домаћинства/газдинства.
- 2.3. Корисник је одговоран за тачност свих података датих у Захтеву и приложеним основним документима, као и за накнадно измене податке. Потписивањем Захтева сматра се да је Корисник упознат и да прихвати ова општа правила и услове. У случају да подаци које је Корисник навео у Захтеву нису веродостојни или се разликују од података у основним документима, Продавац задржава право да не приhvati Захтев Корисника без претходног обавештавања Кориснику и да не одобри учешће Корисника у програму. Корисник је у обавези да у року од 3 (три) календарска дана од тренутка промене података, обавести Продавца о насталим изменама.
- 2.4. Корисник може да поднесе само један Захтев за издавање НИС идентификационе картице за пољопривреднике и у прилогу основна документа за одобравање овог Захтева. У случају да корисник поднесе више Захтева, важећим се сматра први поднети Захтев, а остали захтеви се проглашавају за неважеће и Продавац их поништава.
- 2.5. Рок трајања програма није ограничен. На основу одлуке Продавца, програм може бити прекинут уз обавештење Корисника путем интернет странице Програма.

3. УСЛОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ

- 3.1. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без накнаде и за лично коришћење. Корисник путем поштога коју добија на личну адресу или на ССГ продавца, према договору преузима пакет документа, који садржи захтев, НИС идентификациону картицу за пољопривреднике и адресирани коверат. Корисник је дужан да у захтев унесе серијски број НИС идентификационе картице за пољопривреднике, број пољопривредног газдинства (БПГ број) и попуни остале тражене податке. Попуњен Захтев уз обавезно приложене основна документа Корисник шаље на адресу продавца назначену на коверту. На захтев продавца Корисник је дужан да достави накнадно тражена документа – Извод из регистра пољопривредног газдинства са подацима о површини уписаных земљишних парцела Корисника Овлашћена организациона јединица Продавца па пријему документацији и након извршene провере Захтева, врши одобравање картице и о томе писменим путем на адресу обавештава Корисника у року не краћем од 20 (двадесет) радних дана од дана пријема документације, а у складу са тренутним организационим ресурсима и техничким могућностима.
- 3.2. Право на попуст који НИС идентификационе картица за пољопривреднике даје има само лице које је наведено у Захтеву Корисника. Истовремено коришћење више од једне картице од стране Корисника (показивање приликом куповине robe) није дозвољено. Остваривање права на попуст куповином robe од стране трећих лица уз коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике није дозвољено. Давање НИС идентификационе картице за пољопривреднике трећим лицима није дозвољено.
- 3.3. Сваки Корисник програма остварује право на попуст при куповини robe у складу са одлуком Продавца о висини и условима попуста. Сва потребна обавештења о износу одобреног попуста и осталим условима у програму Корисник може добити путем званичне интернет странице програма www.nisqazprom.rs/ на ССГ продавца и путем средстава јавног информисања.
- 3.4. Да би стекао право на попуст, Корисник је у обавези да пре куповине robe обавести о томе Продавца на ССГ и да покаже НИС идентификациону картицу за пољопривреднике.
- 3.5. НИС идентификационе картица за пољопривреднике је средство за остваривање права на попуст и евидентирање трансакција и не може бити прихваћена као средство плаћања за robu, купљену на ССГ продавца. Начин плаћања за купљену robu је искључиво готовински.
- 3.6. Корисник за купљену robe добија фискални рачун и слип рачун о евидентирању трансакције путем НИС идентификационе картице за пољопривреднике. Корисник је дужан да провери износ трансакције на фискалном рачуну и слип рачуну. Уочене неисправности Корисник је дужан да одмах рекламира особљу продавца на ССГ.
- 3.7. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без претходно генерисаног ПИН-а. Пријемом првог коришћења НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ССГ продавца Корисник је у обавези да креира и унесе сопствени ПИН лично у ПОС терминал и на тај начин активира картицу. ПИН се састоји од четвороцифреног броја по сопственом избору Корисника. Уношење ПИН-а је један од обавезних елемената за коришћење и заштиту картице. Корисник се идентификује ПИН-ом и тиме приhvata да је идентификација ПИН-ом једина и неоспорна потврда о обавезној трансакцији. Корисник је дужан да ПИН чува и да га на захтев продавчевог особља ССГ пријемом сваког вршења трансакције унесе у ПОС терминал. У случају да Корисник унесе ПИН узастопно три пута погрешно, НИС идентификационе картица за пољопривреднике ће бити блокирана, и неће моћи да се користи на ССГ, док се иста не деблокира.
- 3.8. Продавац ће Кориснику извршити замену НИС идентификационе картице за пољопривреднике у случају било каквог губитка и/или оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења. У случају оштећења НИС идентификационе картице за пољопривреднике, Корисник је у обавези да Продавац врати исту ради поништења. Продавац ће обавестити Корисника о начину преузимања нове НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 3.9. У случају губитка и/или крађе НИС идентификационе картице за пољопривреднике Корисник је дужан да одмах обавести Продавца на телефон „Call centra“: 08 0000 8888 и да од продавца тражи блокаду НИС идентификационе картице за пољопривреднике.

4. ОСТАЛИ УСЛОВИ

- 4.1. Продавац има право да измени општа правила и услове програма, у складу са утврђеном процедуром продавца, обезбеђујући објављивање тих измена на интернет страници www.nisqazprom.rs/. На интернет страници програма Продавац објављује комплетне и ажуруне информације о програму, са свим изменама и допунама, као и списак ССГ. Информације о изменама и допунама општих правила и услова програма Кориснику су доступне и на ССГ продавца, а када је то неопходно, слањем писаних обавештења.
- 4.2. Продавац не сноси одговорност за прекид у раду интернет странице програма, прекид њеног рада услед противправних поступака трећих лица (неовлашћени/незаконити приступ итд.), прекид у раду мреже телекомуникационих привредних друштава.
- 4.3. Корисник има право да у било ком тренутку прекине своје даље учешће у програму, уз слanje писаног обавештења продавцу у слободној форми и враћањем НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 4.4. Продавац има право да привремено обустави или да прекине учешће у програму било ког Корисника без претходног обавештења у случају када Корисник не поштује или прекрши ова општа правила и услове; ако постоји основана сумња да се путем НИС идентификационе картице за пољопривреднике врше незаконите трансакције, везане за учешће у програму; као и у случају да Корисник не купuje robu у оквиру програма у току периода од 3 месеца од датума последње куповине без обизира на износ купљене robe.
- 4.5. У случају једнострдан раскидана сарадње са Корисником од стране продавца, Продавац је у обавези да о томе усмено обавести Корисника пријемом прве наредне употребе НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 4.6. Ограничења програма су саставни део АГРО програма и прописују дневни лимит изражен у броју трансакција. Сврха ограничења програма је заштита програма од злоупотребе. Лимити важе само у оквиру једне картице.
- 4.7. Лимити у броју трансакција важе у оквиру целе мреже НИС Петрол и Гаспром бензинских станица.
- 4.8. Максималан укупни дневни број трансакција за додељивање попуста – 2.
- 4.9. За случај спора уговора се стварна надлежност суда у Новом Саду.

Верзија 2.0

Сва потребна обавештења у вези са издавањем, коришћењем и/или изменама општих правила и услова за НИС Идентификационе картице за пољопривреднике можете добити путем наше званичне интернет странице www.nisqazprom.rs