

1. ОПШТЕОДРЕДБЕ

- 1.1. Општа правила и услови за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (у даљем тексту општа правила и услови) дефинишу учешће активних регистрованих пољопривредних газдинстава/домаћинстава у програму стимулисања продаје нафтних деривата корисницима, коришћењем картица којима ће корисници остваривати попуст при готовинској куповини робе.
- 1.2. Програм се реализује на станицама за снабдевање горивом (у даљем тексту ССГ) НИС а.д. Нови Сад (даље у тексту Продавац) на територији Републике Србије. Актуелни списак ССГ које учествују у програму је доступан на интернет страници www.nisgazprom.rs/.
- 1.3. Основни термини: **Програм**: скуп узajамних односа који настају између Корисника и продавца ради остварења попушта при готовинској куповини робе на основу општих правила и услова. **Општа правила и услови**: правила учешћа у програму која су изложена у овом упутству. **Корисник**: пољопривредник или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на пољопривредном газдинству у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009,...и 114/2021). **Продавац**: НИС а.д. Нови Сад, који продаје робу Кориснику. **НИС идентификациона картица за пољопривреднике**: пластична картица информационо-евиденционог карактера коју Кориснику издаје Продавац ради остваривања права на попуст приликом куповине робе готовинским плаћањем. **Основна документа**: документа која су назначена на захтеву и којима Корисник потврђује свој правни статус. **Роба**: гасна уља дефинисана у складу са важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла (Сл. гласник РС број 150/2020 и 127/2021), која Продавац продаје Кориснику у оквиру програма. **Попуст**: умањење продајне цене робе које Продавац одобрава Кориснику. Износ попушта одређује се одлукама продавца. **ССГ**: станица за снабдевање горивом је малопродајни објект на коме Продавац ставља у промет робу (нафтне деривате за снабдевање моторних возила погонским горивом и додатни асортиман) и услуге. **Фискални рачун**: фискални исечак - документ који Продавац издаје Кориснику за купљену робу. **Слип рачун**: обрачунски листић – одштампани документ са исказаним попустом за купљену робу. **ПИН**: (лични идентификациони број) – служи за идентификацију Корисника НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ПОС терминалу и познат је искључиво Кориснику. **Интернет страница**: интернет презентација програма која се налази на адреси www.nisgazprom.rs/, **„Call center“**: Телефонски центар продавца за пружање услуга и давање информација Кориснику у вези програма.

2. ПРАВИЛА УЧЕШЋА У ПРОГРАМУ

- 2.1. Корисник НИС идентификационе картице за пољопривреднике може бити пољопривредник, привредно друштво, земљорадничка задруга, установа или друго правно лице или предузетник који обавља пољопривредну производњу на пољопривредном газдинству у смислу одредаба Закона о пољопривреди и руралном развоју (Сл. гласник РС број 41/2009), (као и пољопривредно или привредно друштво, земљорадничка задруга, установа), што потврђује достављањем основних докумената назначених у захтеву за издавање и коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике (даље у тексту Захтев) запосленим на ССГ или на адресу назначену на Захтеву.
- 2.2. За учествовање у програму, неопходно је да Корисник попуни и потпише захтев у писаној форми на прописаном обрасцу и достави на увид дефинисана основна документа. Корисник самоиницијативно прибавља захтев на ССГ продавца или га преузима са интернет странице програма. Пошто Корисник попуни Захтев, запослени на ССГ је дужан да верификује исправност података унетих у Захтев. Продавац обавештава Корисника о месту и начину преузимања НИС идентификационе картице за пољопривреднике. Продавац неће издати НИС идентификациону картицу за пољопривреднике Кориснику уколико он не попуни захтев и не омогући увид у основна документа, чиме потврђује свој статус активног пољопривредног домаћинства/газдинства.
- 2.3. Корисник је одговоран за тачност свих података датих у Захтеву и приложеним основним документима, као и за накнадно измењене податке. Потписивањем Захтева сматра се да је Корисник упознат и да прихвата ова општа правила и услове. У случају да подаци које је Корисник навео у Захтеву нису веродостојни или се разликују од података у основним документима, Продавац задржава право да не прихвати Захтев Корисника без претходног обавештавања Корисника и да не одобри учешће Корисника у програму. Корисник је у обавези да у року од 3 (три) календарска дана од тренутка промене података, обавести Продавца о насталим изменама.
- 2.4. Корисник може да поднесе само један Захтев за издавање НИС идентификационе картице за пољопривреднике и у прилогу основна документа за одобравање овог Захтева. У случају да корисник поднесе више Захтева, важећим се сматра први поднети Захтев, а остали захтеви се проглашавају за неважеће и Продавац их поништава.
- 2.5. Рок трајања програма није ограничен. На основу одлуке Продавца, програм може бити прекинут уз обавештење Корисника путем интернет странице Програма.

3. УСЛОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА НИС ИДЕНТИФИКАЦИОНЕ КАРТИЦЕ ЗА ПОЉОПРИВРЕДНИКЕ

- 3.1. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без накнаде и за лично коришћење. Корисник путем пош илџке коју добија на личну адресу или на ССГ продавца, према договору преузима пакет докумената, који садржи захтев, НИС идентификациону картицу за пољопривреднике и адресирани коверат. Корисник је дужан да у захтев унесе серијски број НИС идентификационе картице за пољопривреднике, број пољопривредног газдинства (БГГ број) и попуни остале тражене податке. Попуњен Захтев уз обавезно приложена основна документа Корисник шаље на адресу продавца назначену на коверту. На захтев продавца Корисник је дужан да достави накнадно тражена документа – Извод из регистра пољопривредног газдинства са подацима о површини уписаних земљишних парцела Корисника Овлашћена организациона јединица Продавца по пријему документације и након извршене провере Захтева, врши одобравање картице и о томе писменим путем на адресу обавештава Корисника у року не краћем од 20 (двадесет) радних дана од дана пријема документације, а у складу са тренутним организационим ресурсима и техничким могућностима.
- 3.2. Право на попуст који НИС идентификациона картица за пољопривреднике даје има само лице које је наведено у Захтеву Корисника. Истовремено коришћење више од једне картице од стране Корисника (показивање приликом куповине робе) није дозвољено. Остваривање права на попуст куповином робе од стране трећих лица уз коришћење НИС идентификационе картице за пољопривреднике није дозвољено. Давање НИС идентификационе картице за пољопривреднике трећим лицима није дозвољено.
- 3.3. Сваки Корисник програма остварује право на попуст при куповини робе у складу са одлуком Продавца о висини и условима попушта. Сва потребна обавештења о износу одобреног попушта и осталим условима у програму Корисник може добити путем званичне интернет странице програма www.nisgazprom.rs/, на ССГ продавца и путем средстава јавног информисања.
- 3.4. Да би стекао право на попуст, Корисник је у обавези да пре куповине робе обавести о томе Продавца на ССГ и да покаже НИС идентификациону картицу за пољопривреднике.
- 3.5. НИС идентификациона картица за пољопривреднике је средство за остваривање права на попуст и евидентирање трансакција и не може бити прихваћена као средство плаћања за робу, купљену на ССГ продавца. Начин плаћања за купљену робу је искључиво готовински.
- 3.6. Корисник за купљену робу добија фискални рачун и слип рачун о евидентираној трансакцији путем НИС идентификационе картице за пољопривреднике. Корисник је дужан да провери износ трансакције на фискалном рачуну и слип рачуну. Уочене неисправности Корисник је дужан да одмах рекламира особљу продавца на ССГ.
- 3.7. Продавац издаје Кориснику НИС идентификациону картицу за пољопривреднике без претходно генерисаног ПИН-а. Приликом првог коришћења НИС идентификационе картице за пољопривреднике на ССГ продавца Корисник је у обавези да креира и унесе сопствени ПИН лично у ПОС терминал и на тај начин активира картицу. ПИН се састоји од четворцифреног броја по сопственом избору Корисника. Уношење ПИН-а је један од обавезних елемената за коришћење и заштиту картице. Корисник се идентификује ПИН-ом и тиме прихвата да је идентификација ПИН-ом једина и неоспорна потврда о обављеној трансакцији. Корисник је дужан да ПИН чува и да га на захтев продавачевог особља ССГ приликом сваког вршења трансакције унесе у ПОС терминал. У случају да Корисник унесе ПИН узастопно три пута погрешно, НИС идентификациона картица за пољопривреднике ће бити блокирана, и неће моћи да се користи на ССГ, док се иста не деблокира.
- 3.8. Продавац ће Кориснику извршити замену НИС идентификационе картице за пољопривреднике у случају било каквог губитка и/или оштећења које би евентуално спроузроковало немогућност њеног даљег коришћења. У случају оштећења НИС идентификационе картице за пољопривреднике, Корисник је у обавези да Продавцу врати исту ради поништења. Продавац ће обавестити Корисника о начину преузимања нове НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 3.9. У случају губитка и/или крађе НИС идентификационе картице за пољопривреднике Корисник је дужан да одмах обавести Продавца на телефон „Call center“: 08 0000 8888 и да од продавца тражи блокаду НИС идентификационе картице за пољопривреднике.

4. ОСТАЛИ УСЛОВИ

- 4.1. Продавац има право да измени општа правила и услове програма, у складу са утврђеном процедуром продавца, обезбеђујући објављивање тих измена на интернет страници www.nisgazprom.rs/. На интернет страници програма Продавац објављује комплетне и ажурне информације о програму, са свим изменама и допунама, као и списак ССГ. Информације о изменама и допунама општих правила и услова програма Кориснику су доступне и на ССГ продавца, а када је то неопходно, слањем писаних обавештења.
- 4.2. Продавац не сноси одговорност за прекид у раду интернет странице програма, прекид њеног рада услед противправних поступака трећих лица (неовлашћени/незаконити приступ итд), прекид у раду мрежа телекомуникационих привредних друштава.
- 4.3. Корисник има право да у било ком тренутку прекине своје даље учешће у програму, уз слање писаног обавештења продавцу у слободној форми и враћањем НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 4.4. Продавац има право да привремено обустави или да прекине учешће у програму било ког Корисника без претходног обавештења у случају када Корисник не поштује или прекрши ова општа правила и услове; ако постоји основана сумња да се путем НИС идентификационе картице за пољопривреднике врше незаконите трансакције, везане за учешће у програму; као и у случају да Корисник не купује робу у оквиру програма у току периода од 3 месеца од датума последње куповине без обзира на износ купљене робе.
- 4.5. У случају једностраног раскидања сарадње са Корисником од стране продавца, Продавац је у обавези да о томе усмено обавести Корисника приликом прве наредне употребе НИС идентификационе картице за пољопривреднике.
- 4.6. Ограничења програма су саставни део АГРО програма и прописују дневни лимит изражен у броју трансакција. Сврха ограничења програма је заштита програма од злоупотребе. Лимити важе само у оквиру једне картице.
- 4.7. Лимити у броју трансакција важе у оквиру целе мреже НИС Петрол и Гаспром бензинских станица.
- 4.8. Максималан укупни дневни број трансакција за додељивање попушта – 1.
- 4.9. За случај спора уговара се стварна надлежност суда у Новом Саду.

Верзија 2.0

Сва потребна обавештења у вези са издавањем, коришћењем и/или изменама општих правила и услова за НИС Идентификационе картице за пољопривреднике можете добити путем наше званичне интернет странице www.nisgazprom.rs