

**Прилог:**

- Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитне ЦД ГАЗПРОМ картице за гориво
- Уговора о продаји нафтних деривата путем кредитне ЦД ГАЗПРОМ картице за гориво
- Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитне ИЦ ГАЗПРОМ картице за гориво



**ОПШТА ПРАВИЛА и услови продаје нафтних деривата коришћењем дебитних и кредитних ЦД и ИЦ ГАЗПРОМ картица за гориво**

Аутор документа:

Департман регионалне корпоративне продаје

## 1. Опште одредбе

**Општа правила и услови продаје нафтних деривата коришћењем дебитних и кредитних ЦД и ИЦ ГАЗПРОМ картица за гориво (у даљем тексту: Општа правила)** представљају саставни део сваког од следећих уговора, који је закључен између Продавца и Купаца (у складу са дефиницијом Купаца из става 4 ове тачке), а којим се уговарају услови продаје нафтних деривата коришћењем одређене картице:

- Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитне ЦД ГАЗПРОМ картице за гориво
- Уговора о продаји нафтних деривата путем кредитне ЦД ГАЗПРОМ картице за гориво.
- Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитне ИЦ ГАЗПРОМ картице за гориво

У циљу заштите пословања и/или из других оправданих разлога, Продавац може изменити Општа правила. Измењена Општа правила биће објављена у неедитабилном формату на званичним интернет страницама Продавца <http://www.gazprom-petrol.rs/> и <https://www.nispetrol.rs/>. На наведеним званичним интернет страницама Продавца је увек објављена само важећа верзија Општих правила, укључујући и њихове прилоге. Уколико Купац не прихвата измену Општих правила дужан је да о томе обавести Продавца и да поднесе захтев за раскид Уговора.

Општа правила су интелектуална својина Продавца и забрањено је њихово копирање.

### Дефиниције:

**Продавац** је Друштво за истраживање, производњу, прераду, дистрибуцију и промет нафте и нафтних деривата и истраживање и производњу природног гаса Нафтна индустрија Србије а.д. Нови Сад, који на својим бензинским станицама продаје нафтне деривате Купцима под условима из Општих правила и закљученог Уговора и који је власник свих

---

Овај документ представља власништво НИС а.д. Нови Сад и намењен је за интерну употребу унутар НИС а.д. Нови Сад. Није дозвољено да се документ у писаном, електронском или било којем другом облику доставља трећим странама или учини јавно доступним, без претходног одобрења од стране Дирекције за организациону ефективност.

---

дебитних и кредитних ЦД ГАЗПРОМ картица (у даљем тексту: картица) које је издао и предао Купцима на употребу.

**Купци су:**

- Купац 1 – страно дипломатско-конзуларно представништво, или канцеларије међународних владиних организација (у даљем тексту збирно: стране мисије). Свака од наведених страних мисија има у Републици Србији статус правног лица које је нерезидент, а да би постала Купац и стекла право на закључење Уговора на основу кога може да купује нафтне деривате по цени без акцизе и ПДВ – потребно је да, између осталог наведеног у тачки 4 Општих правила, Продавцу достави и одговарајуће одобрење Дипломатског протокола Министарства спољних послова Републике Србије (у даљем тексту: важеће Одобрење), у складу са Протоколарним приручником за чланове страних дипломатско-конзуларних представништава и канцеларија међународних владиних организација (у даљем тексту: Протоколарни приручник). Купац 1 је одговоран за тачност свих података садржаних у целокупној документацији предатој Продавцу у циљу закључења Уговора, као и за све накнадно измењене/допуњене податке – које је дужан да достави Продавцу неодложно, а најкасније у року од 3 (три) календарска дана од дана њиховог настанка, а у случају настанка трошкова или штете за Продавца, услед нетачних и/или непотпуних и/или неблаговремено датих података од стране Купца – Купац 1 ће сносити све трошкове и штету.
- Купац 2 – свако физичко лице које улази у састав акредитованог особља Купца 1, или које улази у круг супружника акредитоване особе одређеног нивоа код Купца 1, а све сагласно Протоколарном приручнику и чије се име и презиме и други подаци налазе на важећем Одобрењу које је Купац 1 доставио Продавцу. Под термином Купац 2 се у Општим условима и у Уговору, по правилу, подразумевају и сва физичка лица која улазе у круг Купца 2 и само одређено/појединачно физичко лице из тог круга – осим када је другачије наглашено.
- Купац 3 - правно лице које у складу са међународним уговорима, и/или уговорима о донацији и/или кредиту (зајму) остварује право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ и коме се у складу са наведеном документацијом у тачки 5. Општих правила, издаје ИЦ дебитна картица за гориво од стране Продавца.

Купац 1 је одговоран за све трошкове и штету насталу коришћењем картице од стране Купца 2, било у периоду док се име и презиме сваког Купца 2 налази на важећем Одобрењу, било услед коришћења картице пре или након тог периода. Купци не смеју да уступају или дају другом правном и/или физичком лицу картицу на коришћење, а у супротном је Купац 1 дужан да надокнади Продавцу све трошкове и штету насталу по том основу.

Купац 1. , Купац 2. и Купац 3. у даљем тексту под заједничким називом означени су као Купац или Купци.

**Уговор** је правно обавезујући однос који је закључен између Продавца и Купца, – с тим што сва физичка лица која улазе у круг Купца 2, закључују Уговор тако што потписују прилог уз Уговор који садржи податке о сваком физичком лицу.

На основу Уговора Продавац у складу са Општим правилима продаје Купцима нафтне деривате на својим бензинским станицама, а Купци преузимају нафтне деривате и за преузете нафтне деривате плаћају уговорену цену – тако што сваки од Купца плаћа уговорену цену за оне количине нафтних деривата које је преузео на основу оне картице која му је дата на употребу.

Уговор обухвата и све прилоге који се наводе у тексту Уговора, тако да у тексту Уговора свако позивање на Уговор – има значење истовременог позивања и на Општа правила као прилог Уговора и на друге прилоге Уговора.

За све што није регулисано Уговором – меродавна је садржина Опшних правила, а ако неко питање није регулисано ни одредбама Опшних правила – меродавна је садржина важећих прописа Републике Србије.

На све односе између Продавца и Купца, који нису регулисани Општим правилима или Уговором – примењују се одредбе Закона о облигационим односима, одредбе других важећих закона и подзаконских прописа Републике Србије који се односе на права и обавезе уговорних страна, и одредбе других општих аката – који су назначени у Уговору.

Уговор се може изменити и/или допунити само у писаној форми, и то закључењем анекса Уговора.

Продавац и Купци имају право да откажу Уговор, достављањем писане изјаве о отказу другој уговорној страни, уз остављање отказног рока од 30 (тридесет) календарских дана.

У случају отказивања Уговора, Купци су у обавези да до дана истека отказног рока изврше све обавезе на основу Уговора, а нарочито да плате све испоручене нафтне деривате.

**Картица** је евиденциона картица свих купопродајних трансакција. По обиму права и обавеза могу се издати картице следећих типова: ЦД кредитна картица, ЦД дебитна картица и ИЦ дебитна картица.

Према врсти, картице могу бити:

1. картица издата на правно лице – која гласи на Купца 1 и Купца 3,
2. картица издата на физичко лице – која гласи на име и презиме сваког од физичких лица која улазе у круг Купца 2.

У случају сумње да постоји покушај злоупотребе Картице, продавачко особље је обавезно да у сваком таквом случају затражи да Купци предају Продавцу Картицу и да о томе одмах обавесте Call центар, а нарочито у следећим случајевима:

- ако Купци не омогуће продавачевом особљу проверу и увид у идентификациона и друга документа утврђена овим Општим правилима,
- ако се регистарски број возила на Картици не слаже са регистарским таблицама возила у које се захтева утакање горива,
- ако идентитет Корисника који је физичко лице не одговара имену и презимену на Картици,
- ако је Картица блокирана или неважећа.

Све провере по врстама картица у овим Општим правилима по захтеву продавачког особља, је обавезан да – зависно од врсте провере – изврши одговорни менаџер.

## **2. Издавање картица**

Продавац, на основу закљученог Уговора, издаје Купцима уговорени број картица, у року од 7 (седам) радних дана од дана закључења Уговора.

Рок важења картице је исти као и рок важења Уговора, а важење картице може бити и краће од периода важења Уговора – у случајевима утврђеним овим Општим правилима.

Картица се израђује и издаје на основу закљученог Уговора и Спецификације возила (која садржи податке идентичне подацима из важећег Одобрења) и садржи одговарајуће податке – зависно од врсте картице. Купци, заједно са картицом, добијају и ковертиран лични идентификациони број (у даљем тексту: ПИН.)

Приликом примопредаје картица, овлашћена лица Продавца и Купца потписују Записник о примопредаји картица (Прилог бр. 3. Уговора, у даљем тексту: Записник), у који податке уноси Продавац – на основу података садржаних у документацији предатој Продавцу од стране Купца, а нарочито на основу важећег Одобрења. Обостраним потписивањем Записника, Продавац и Купци потврђују да је извршена примопредаја картица са унетим подацима који су идентични подацима садржаним у документацији предатој Продавцу од стране Купца, а Купац 1 – који потписује Записник у своје име и име сваког физичког лица које улази у круг Купца 2, предаје сваком од тих физичких лица картицу у складу са својим интерним процедурама.

На захтев Купца, Продавац може вршити измену података на картици и након извршене примопредаје картице. У случају да су тражене измене такве да не постоји техничка могућност корекције података на постојећој картици, издаје се нова картица, а трошкови издавања се регулишу у складу са важећом Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања картица. Након враћања картице за коју је тражена измена, нова картица, са промењеним подацима, уручује се Купцима, о чему се сачињава Записник, у складу са тачком 2 став 4.

## **3. Коришћење картица**

Купци могу, сагласно закљученом Уговору, да користе картице на бензинским станицама Продавца у Републици Србији. Купци за купљене нафтне деривате добијају обрачунски листић (у даљем тексту: слип), чију садржину су дужни да провере и да га потпишу. Евентуалне неисправности на слипу Купци су обавезин да рекламирају одмах, на месту пријема слипа.

Слип о продаји нафтних деривата садржи: податке о Купцима, евиденциони број картице, врсту уточеног нафтног деривата, количину уточеног нафтног деривата у литрима, јединичну цену уточеног нафтног деривата, укупну цену уточене количине нафтног деривата, датум и време у сатима и минутима када је трансакција извршена.

Ако Купци желе да на слипу буде исписан податак о километражи, у обавези су да тај податак сами унесу у ПОС терминал, према инструкцији продавачког особља на бензинској станици.

Уношење ПИН-а је обавезан елемент за коришћење и заштиту картице. Купци се приликом трансакције идентификују ПИН-ом, чиме потврђује да је трансакција обављена. Купци су дужни да чувају ПИН код и да га, на захтев продавачког особља, приликом сваког вршења трансакције, унесу у ПОС терминал. У случају да Купци три пута узастопно погрешно унесу ПИН, картица ће бити аутоматски блокирана и неће моћи да се користи док се не деблокира. Купци могу непосредно на месту блокаде да захтевају ресетовање ПИН-а, након чега продавачко особље утврђује идентитет присутног физичког лица које захтева ресетовање ПИН-а, обављањем увида у лична документа тог физичког лица и такав захтев прослеђује Call центру. Call центар обавештава о добијеном захтеву одговорног менаџера, који контактира Купце у циљу прибављања сагласности за ресетовање ПИН-а. Call центар ће омогућити ресетовање ПИН-а тек након добијене сагласности Купца прослеђене преко одговорног менаџера. У случају да Купци забораве ПИН и да изгубе обавештење о ПИН-у, или да сумњају да је ПИН компромитован, тада, уз образложење о узроку, Купци могу захтевати доделу новог ПИН-а.

Купци су дужни да пре коришћења картице провере стање расположивих количина нафтних деривата по картици у односу на одобрену квоту, у складу са важећим Одобрењем, као и врсту нафтних деривата коју могу да купе, у складу са Спецификацијом возила. Стање расположивих количина нафтних деривата по картици Купци могу да провере на бензинској станици – убацивањем картице у ПОС терминал, по инструкцији продавачког особља бензинске станице.

Уколико се након утакања нафтних деривата утврди да су Купци прешли одобрену квоту нафтних деривата, дужни су да одговарајући износ плате у готовини (новцем, чеком, картицом банке). У том случају извршена трансакција се у систему неће евидентирати као продаја путем картице, већ као готовинска продаја коју Купци неће моћи да види у Извештају о обављеној куповини путем картице за гориво, који добијају уз рачун. Такав промет нафтних деривата биће обрачунат са ПДВ-ом и акцизом, према пореским прописима Републике Србије.

Купци имају обавезу да нафтне деривате таче искључиво у резервоар моторног возила, осим у случајевима када Купци имају потребу да нафтне деривате таче у канте, бурад и слично, уз обавезу да пре доласка на бензинску станицу Купци обавесте Продавца у писаној форми за које картице желе омогућено тачење ван резервоара за своје потребе и/или за потребе одређеног Купца 2.

Све картице које су издате на основу Уговора, блокирају се у тренутку истека рока важења Уговора. Ако се Купци не придржавају одредаба Уговора или Општих правила, Продавац задржава право блокирања и одузимања свих издатих картица.

Картице блокиране из разлога наведеног у претходном ставу, Купци су у обавези да врате Продавцу одмах, а најкасније првог наредног радног дана након истека рока на који је закључен Уговор. Картица чија је важност истекла не сме се користити, као ни картица коју је Продавац захтевао да буде враћена.

На захтев Продавца свака Картица мора бити враћена. Продавац ће у захтеву навести рок и начин враћања. Свака Картица која не буде била враћена Продавцу до истека рока за враћање, биће блокирана, а услед тога Купци неће имати право на накнаду трошкова и/или штете.

Коришћење картице, може бити отежано или онемогућено у електронским читачима (ПОС терминалима) због: неадекватног чувања картице од стране Купца, физичког, топлотног или магнетног деформисања картице. За све ове случајеве Продавац не сноси никакву одговорност, а трошкови замене картице се регулишу у складу са пословном политиком Продавца. Купци су дужни да, у најкраћем року, оштећену картицу замене новом.

Продавац не сноси одговорност за штете настале употребом картице које настану као резултат околности на које Продавац не може утицати, укључујући, али не ограничавајући се на: одбијање или неисправно извршавање ауторизације услед грешака у систему обраде или у раду телекомуникационих линија, нестанак електричне енергије, квар ПОС терминала и друго.

Ако продавачко особље на бензинској станици, по налогу Продавца, затражи од Купца да предају картицу, Купци су дужни да то и учине, о чему се сачињава записник о примопредаји картице.

Ако Купци у року од 30 (тридесет) календарских дана од дана обављене трансакције не добију у прилогу фактуре обавештење о тој трансакцији, потребно је да о томе без одлагања обавесте Продавца.

#### **4. ЦД картица за гориво**

ЦД картица је картица која се издаје Купцу 1/Купцу 2 у складу са важећим Одобрењем и закљученим Уговором.

У циљу закључења Уговора, Купац 1 је дужан да достави Продавцу следећу документацију у своје име и име сваког физичког лица које улази у круг Купца 2, а Продавац је дужан да провери ту документацију:

- Фотокопију годишње потврде о ослобађању од ПДВ и акциза, којом се потврђује ослобађање плаћања ПДВ и акциза, издату од стране Министарства спољних послова Републике Србије (једном годишње - на почетку сваке године);
- Фотокопију важећег Одобрења (уз оригинал који се доставља на увид, квартално - на почетку сваког квартала);
- Комплет налога за набавку добара и услуга и увоз добара без ПДВ и без акцизе (обрасци СНПДВ/СНА и ЛНПДВ/ЛНА за свако возило из важећег Одобрења посебно), који издаје и оверава овлашћено лице Купца 1, приликом сваке уплате у оквиру одобрене количине нафтних деривата – кварталне квоте;
- За међународне владине организације: фотокопију међународног уговора (уз оригинал који се доставља на увид) и превод међународног уговора на српски језик израђеног од стране овлашћеног судског тумача;
- Захтев за издавање Картице (Прилог бр. 2 Уговора);
- Спецификацију возила за издавање Картице (Прилог бр. 1 Уговора);
- Потврду о извршеној регистрацији обвезника издату од стране Пореске управе, Министарства финансија Републике Србије;
- Податке о лицима овлашћеним за издавање службених налога са депонованим потписима тих лица (картон депонованих потписа);
- Другу документацију, по захтеву Продавца.

У случају промене података о Купцу 1 и/или било ком од физичких лица која улазе у круг Купца 2, Купац 1 је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа. У поноћ последњег дана сваког квартала Картице постају неоперативне све до доставе Одобрења које је важеће за наредни квартал.

#### **4.1. ЦД дебитна картица**

Купци уплату врше на основу предрачуна и према инструкцијама за плаћање добијеним од стране Продавца. За сваку нову уплату неопходно је донети нове обрасце и преузети нови позив на број.

У случају да уплату врши Купац 2, потребно је да исту изврши са свог рачуна отвореног у Републици Србији на рачун Продавца. Ако одређени Купац 2 не изврши уплату са свог рачуна на рачун Продавца – како је прописано, већ изврши уплату у готовини – уплатом на шалтеру банке, поште, или на другим местима на којима се примају готовинске уплате (у складу са квартално одобреном квотом) и не изврши уплату у складу са инструкцијама за плаћање, као и ако тај Купац 2 затражи поврат тако уплаћених средстава – том Купцу 2 Продавац неће моћи да врати неутрошена уплаћена средства. Уплату извршену мимо уговореног начина, а на начин описан у овом ставу – сваки Купац 2 врши на свој ризик и прихвата да Продавац у описаном случају неће сносити никакве трошкове и/или штету, услед немогућности да одређеном Купцу 2 врати неутрошена средства.

Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет добара за који је примио авансну уплату нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет добара.

#### **4.2. ЦД кредитна картица**

Кредитни лимит представља износ максималног месечног задужења Купца по основу преузетих нафтних деривата на бензинским станицама Продавца путем кредитних картица и утврђује се у складу са интерним актима и методологијом Продавца. Кредитни лимит Купца одобрава Кредитни одбор Продавца.

У случају прекорачења кредитног лимита све картице Купца се аутоматски блокирају односно обуставља се даља испорука нафтних деривата Купцима путем Картица.

Фактурисање и плаћање се врши на следећи начин:

- фактурисање испоручених количина нафтних деривата се врши једном у месецу, при чему дужничко поверилачки однос настаје последњег дана у месецу,
- плаћање се врши у уговореном року од 30 календарских дана од првог наредног дана од датума пријема фактуре.

Купац 1/Купац 2 плаћање врши на основу рачуна и према инструкцијама Продавца на текући рачун Продавца. Приликом плаћања, Купац 1/Купац 2 је у обавези да сваки документ за плаћање плаћа појединачно и да у налогу за плаћање наведе позив на број документа за плаћање по коме врши плаћање.

Рокови и начин плаћања се дефинишу Уговором. У складу са интерном процедуром Продавца Купци су ослобођени достављања средстава обезбеђења плаћања.

Продавац ће за неблаговремено плаћање обрачунати Купцу 1/Купцу 2 законску затезну камату на месечном нивоу, и то од дана истека уговореног рока одложеног плаћања до датума измирења дуга. Месечно обрачунату камату Купац 1/Купац 2, је обавезан да плати у року од 8 (осам) радних рачунајући од првог наредног дана од дана пријема каматног обрачуна.

Продавац има право да обустави испоруку нафтних деривата у случају када Купац 1/Купац 2 неуредно извршава своје обавезе према Продавцу.

## 5. ИЦ картица

ИЦ картица је дебитна картица која се издаје правним лицима, у складу са међународним уговорима, и/или уговорима о донацији и/ или кредиту (зајму) којима правна лица остварују право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ.

Да би постао корисник ИЦ картице, Купац је дужан да достави Продавцу, а Продавац провери следећу документацију:

Ако је Купац правно лице, које у складу са међународним уговорима, или по другом основу остварује право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ:

- ОП образац (оверени потписи лица овлашћених за заступање);
- Потврду о пореском ослобођењу од ПДВ (ППО-ПДВ) за донације или кредит (зајам), оверену и потписану од стране Пореске управе-Централе, Министарства финансија;
- Потврду о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе (Министарство финансија, Пореска управа – ПИБ);
- Потврду о извршеном евидентирању за ПДВ (Министарство финансија, Пореска управа);
- Извод о упису у Регистар привредних субјеката (Агенција за привредне регистре);
- Захтев за издавање ИЦ НИС картице за гориво (Прилог бр. 2 Уговора);
- Спецификацију возила за издавање ИЦ картице (Прилог бр. 1 Уговора);
- Изјава о власничкој структури (Прилог бр.5 Уговора)
- Другу документацију по захтеву Продавца.

Купац врши уплате по инструкцијама за плаћање добијеним од стране Продавца.

Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет добара - за који је примио авансну уплату нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет добара -.

У случају промене података, Купац је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа.

## 6. Безбедност картице и података



Купци су дужни да с дужном пажњом чувају картице и тајност ПИН-а од неовлашћеног приступа, крађе и неправилне употребе и да захтева да се сви трансакциони поступци на продајним местима Продавца одвијају у његовом присуству, а посебно је дужан да се придржава следећих сигурносних мера при чувању и употреби картице и ПИН-а:

- Купци су дужни да чувају картицу и да у сваком моменту знају где се она налази;
- ПИН код треба меморисати и држати одвојено од картице;
- ПИН код се мора чувати у тајности и исти се не сме откривати другом лицу;
- приликом уноса ПИН -а у ПОС терминал треба сачувати приватност;
- приликом плаћања рачуна картицу не треба, ни у једном тренутку, остављати без надзора.

У случају постојања сумње да се ради о злоупотреби картице Продавац може извршити привремену блокаду картице. Поновно активирање или трајну блокаду картице Продавац ће извршити само уз претходни писани договор са Купцима, а за потребе Купца и/или неког од физичких лица која улазе у круг Купца 2.

У случају да је дошло до неовлашћеног коришћења картице Купци су дужни да одмах после тог сазнања пријаве Продавцу трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем картице. Купци сnose губитке који су последица неовлашћеног коришћења, те су дужни да измире све обавезе које су настале неовлашћеним коришћењем картице до датума пријаве, укључујући и датум пријаве до тачног времена када је пријава извршена.

У случају када Купци установе постојање трансакције коју не препознају, неопходно је да одмах затраже блокаду Картице преко Call центра Продавца који је на располагању 24 часа дневно. Оператери Call центра су доступни на броју телефона 08 0000 8888.

Продавац не може Купцима да достави видео записе са својих бензинских станица нити писану документацију о околностима насталим на бензинским станицама. Уколико су снимци трансакција са бензинских станица расположиви, они могу бити достављени искључиво државним органима за потребе истраге или судског поступка. Купци су дужни да, у складу са законом, сваку сумњу у злоупотребу картице – без одлагања пријаве надлежним државним органима, као и да обавесте Продавца.

Продавац ће Купцима извршити замену картице (пластике) у случају било каквог оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења. Трошкови замене фактурисаће се у складу са пословном политиком Продавца.

Сврха обраде личних података је извршење Уговора и Продавац ће податке обрађивати само у току важења Уговора и само у ту сврху.

Продавац ће прикупљати податке о личности Купца само у оној количини која је неопходна за извршење Уговора, поштујући начело минимизације. Прикупљени подаци ће се обрађивати искључиво у сврху извршења Уговора. Продавац неће уступати податке трећим лицима, осим правном лицу које у име и за рачун продавца врши обраду. Даном престанка важења Уговора Продавац престаје да врши обраду личних података, осим података који се налазе на резервним копијама, који ће бити обрисани у складу са политиком коришћења резервних копија, а најкасније у року од 6 месеци од дана престанка важења Уговора. У периоду до брисања података из резервних копија исти неће бити коришћени. Купци су у

обавези да физичка лица чији се подаци обрађују, обавесте о информацијама из члана 24. Закона о заштити података о личности.

## **7. Нестанак – губитак или крађа картице**

У случају губитка или крађе картице и/или ПИН-а, сваку трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем картице, Купци су дужни да одмах обавесте Продавца на телефон **08 0000 8888** и да од Продавца траже блокаду картице. Обавештавање о губитку/крађи Купци (у своје име и/или у име неког од физичких лица која улазе у круг Купца 2) морају да потврде, према датим инструкцијама, у писаној форми или путем електронске поште, одмах, а најкасније у року од 24 часа од тренутка сазнања о губитку, крађи или неовлашћеној употреби картице.

Продавац је дужан да омогући Купцима да у сваком тренутку изврше пријаву из претходног става.

У случају крађе картице и/или неовлашћеног коришћења, Купци су дужни да одмах обавесте МУП Републике Србије.

У случају губитка ПИН-а, Купци су дужни да, у своје име и/или у име неког од физичких лица која улазе у круг Купца 2, писаним путем обавесте Продавца ради реиздавања ПИН-а. Сав финансијски губитак настао крађом/губитком Картице за период до момента подношења писане пријаве, сноси Купци који су изгубили ПИН.

У случају губитка, крађе, или оштећења картице Продавац ће Купцима издати другу картицу, о чему се сачињава Записник о примопредаји Картица.

Трошкови издавања нове картице, након губитка, крађе или оштећења, регулишу се у складу са Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања картица.

## **8. Престанак права коришћења Картица**

До престанка коришћења Картица може доћи на иницијативу Купца (отказом употребе), ускраћивањем права на коришћење Картица од стране Продавца (забрана употребе) или престанком важења Уговора по било ком основу.

Ако Купци раскину или откажу Уговор из било ког разлога, тада су обавезни да све картице Купца врате Продавцу најкасније на дан раскида или истека отказа, а оне ће бити уништене (пресечене преко чипа на картици) у њиховом присуству. Ако Купци не врате картице у наведеном року, Продавац ће блокирати картице на дан раскида или истека отказа. Купци су дужни да измире све обавезе настале коришћењем Картица и остале трошкове који настану по основу Уговора.

Продавац задржава право да Купцима који се на било који начин не придржавају Општих правила забране употребу Картица (блокира картице) уз образложење. Купци су дужни да на захтев Продавца врате картице о чему се сачињава одговарајући Записник.

Продавац обавештава бензинске станице о забрани употребе Картица које су блокиране због престанка права коришћења. Од момента пријема обавештења, продавачко особље

на бензинској станици је овлашћено да, при покушају Купаца да користе Картицу са забраном употребе, такву Картицу задржи као власништво Продавца.

Обавезе настале по основу трансакција до тренутка престанка права на коришћење Картица по било ком основу, као и припадајуће трошкове (камате и др.), сnose Купци.

## **9. Квалитет нафтних деривата, решавање рекламација и виша сила**

Квалитет испоручених нафтних деривата је одређен важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла и важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течни нафтни гас у случају да је предмет продаје ауто-гас

Ако Купци имају рекламацију на квалитет и количине испоручених нафтних деривата дужни су да уложе приговор без одлагања, одмах приликом преузимања нафтних деривата.

У случају приговора на количину нафтних деривата, Купци одмах обавештавају Продавца, који је дужан да упути Комисију за решавање рекламација, која ће на лицу места утврдити чињенично стање и о томе сачинити заједнички записник.

У случају приговора на квалитет испоручених нафтних деривата, Купци одмах обавештавају Продавца, који упућује стручно лице ради узорковања нафтног деривата која се даје на анализу.

Ако Купци не поступе у складу са наведеним одредбама, њихова рекламација се неће разматрати.

Свака Уговорна страна сноси своје трошкове настале у складу са овом тачком до момента окончања рекламационог поступка, који не може трајати дуже од 15 (петнаест) календарских дана.

Ако се утврди да рекламација није основана, трошкове поступка рекламације сnose Купци, који су дужни да настале трошкове плате Продавцу у року од 8 (осам) радних дана рачунајући од првог наредног дана када приме писани позив Продавца да измире тај дуг, уз достављање обрачуна трошкова на износ насталих трошкова. У случају доцње, зарачунава се законска затезна камата.

Продавац задржава право да не испоручи нафтне деривате у ситуацијама које су настале као последица технолошко-производних или пословно-оперативних проблема. Продавац неће бити одговоран за штету коју би по том основу евентуално могли да претрпе Купци.

Уговорна страна којој је извршавање уговорних обавеза онемогућено услед дејства више силе је у обавези да одмах, без одлагања, а најкасније у року од 24 (двадесетчетири) часа, писаним путем обавести другу уговорну страну о настанку ових околности и њиховом процењеном или очекиваном трајању, уз достављање доказа о постојању више силе.

Под дејством више силе се подразумева нарочито следеће, али не ограничавајући се на набројане случајеве: пожар, поплава, земљотрес, ратно стање, мобилизација, непријатељско деловање, побуна, штрајк (под којим се не подразумева штрајк Продавца и/или Купаца), саботажа (под којом се не подразумева саботажа Продавца и/или Купаца),

епидемија, саобраћајна и природна катастрофа, блокаде организоване од трећих лица, акти државних органа власти и управљања, друге ванредне околности које уговорне стране нису могле предвидети или избећи, а које су проузроковале престанак рада и/или непланирани ремонт Рафинерије Продавца и/или нафтовода, као и наступање других догађаја који се не могу приписати кривици једне од уговорних страна или обема уговорним странама, а који у потпуности или делимично спречавају или онемогућавају једну од уговорних страна или обе уговорне стране да изврше уговорне обавезе, а уговорна страна или уговорне стране их нису могле предвидети или избећи.

Уговорна страна код које је наступио случај више силе дужна је да предузме све потребне радње ради отклањања последица које онемогућавају извршавање њених уговорних обавеза, да обавештава другу уговорну страну колико ће трајати препреке проузроковане вишом силом у односу на извршавање уговорних обавеза, као и да другу уговорну страну одмах обавести о престанку дејства више силе. Ова клаузула се на одговарајући начин примењује и када је случај више силе наступио код обе уговорне стране.

За време трајања више силе свака уговорна страна сноси своје трошкове и штету.

Ако деловање више силе спречи уговорне стране да извршавају своје обавезе, или део својих обавеза у периоду дужем од 30 (тридесет) календарских дана, уговорне стране ће се споразумети о даљем поступању у извршавању одредаба Уговора и о томе ће закључити анекс Уговора, или споразум о раскиду Уговора.

Међусобно обавештавање уговорних страна у случају наступања више силе, врши се искључиво у писаној форми.

## **10. Надлежност Суда у случају спора**

За случај спора надлежан је Привредни суд у Новом Саду.

## **11. Обавештавање**

Од дана закључења Уговора са Општим правилима сва обавештења, захтеви и друга преписка по Уговору и/или Општим правилима се уручују у писаној форми – писмом на адресе уговорних страна (с тим што Купац 1 прима и доставља обавештења и за себе и за свако физичко лице које улази у круг Купца 2), или електронском поруком на електронске адресе, наведене у овој тачки – с тим да ће се зависно од врсте доставе, сматрати да је достављање извршено на одређени дан – и то:

- препорученом поштом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено 3. (трећег) календарског дана од дана предаје препоручене пошиљке са плаћеном поштарином на пошту, или
- експресном курирском службом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено на дан уручења тој курирској служби, или
- путем електронске поште – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено у тренутку приказивања послате електронске поште у фолдеру послатих порука пошиљаоца.

Ако једна страна не обавести другу страну о промени адресе или електронске адресе, а уколико било која преписка у вези са Уговором и/или Општим правилима буде упућена на

непромењену – назначену адресу, или на електронску адресу – сматраће се да је достава уредно извршена.

Продавац и Купци су дужни да се међусобно обавештавају о свакој и о свим променама које могу бити важне за реализацију Уговора.

Сва обавештења једне стране дата другој страни, а која су у вези са Уговором, од дана закључења Уговора биће достављана у писаној форми – писмом или путем електронске поште, на доле наведене адресе:

а) Адреса Продавца:

НИС А.Д. НОВИ САД  
Милентија Поповића 1,  
11070 Нови Београд, Србија  
Контакт особа: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
е-mail: \_\_\_\_\_

б) Адреса Купца:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Контакт особа: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_  
е-mail: \_\_\_\_\_

## 12. Измене и допуне Уговора и Општих правила

Уговор се закључује на одређено време и то годину дана од дана његовог закључења. Уколико ни једна уговорна страна у року од 30 (тридесет) календарских дана пре истека рока важења Уговора не обавести писаним путем другу уговорну страну о томе да не жели да га продужи, његово важење се продужава за сваку наредну годину.

У случају да нека од одредаба Уговора престане да буде у складу са важећим законским и/или подзаконским прописима и/или интерним актима Продавца – укључујући и измењена и/или допуњена Општа правила, од тог дана ће се на права и обавезе из Уговора примењивати важећи законски и подзаконски прописи, односно итерни акти Продавца - укључујући и измењена и/или допуњена Општа правила, а уговорне стране ће о томе закључити анекс Уговора, или ће раскинути Уговор.

Продавац има право да измени и/или допуни Општа правила.

Општа правила су интелектуална својина Продавца и забрањено је њихово копирање.

Уколико Купац не прихвата измену Општих правила дужан је да о томе обавести Продавца и да поднесе захтев за раскид Уговора.