

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA POKLON KARTICA

Poklon kartica je vlasništvo NIS a.d. Novi Sad i koristi se za kupovinu naftnih derivata, roba dopunskog asortimana i usluga na benzinskim stanicama NIS-a kao Izdavaoca u Republici Srbiji u skladu sa Opštim uslovima koji slede:

1. Poklon karticu ili e-karticu je izdao NIS a.d. Novi Sad.

1.1. Radi dobijanja instrukcija o kupovini kartica, pravna lica se mogu informisati pozivanjem NIS CALL CENTRA na broj 08 0000 8888 gde će dobiti detaljne podatke pod kojim uslovima mogu kupiti poklon kartice. Fizička lica kartice mogu kupiti isključivo na benzinskim stanicama NIS Petrol i Gazprom.

2. Kartica ili e-kartica ne glasi na ime i prenosiva je.

2.1. Kartica se izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Kupac i može glasiti na iznos od 1.000,00 RSD, 3.000,00 RSD i 5.000,00 RSD.

2.2. Sredstva na Kartici ili e-kartici mogu se iskoristiti za kupovinu naftnih derivata, roba dopunskog asortimana i usluga isključivo na NIS Petrol i Gazprom benzinskim stanicama u Republici Srbiji. Kupljeno gorivo nije moguće sipati u burad, kante i slično, već isključivo u rezervoar motornog vozila. Kartica/e-kartica nije debitna, kreditna, ček, a ni bilo koja druga vrsta platne kartice.

3. Kartica/e-kartica se koristi jednokratno odnosno realizacijom samo jedne transakcije. Nije moguće Karticu zameniti za novac niti zahtevati isplatu razlike između utrošenog iznosa i iznosa na koji glasi Kartica. Ukoliko je ukupan račun veći od iznosa na koji glasi Kartica, Korisnik je obavezan da razliku do punog iznosa nadoknadi drugim sredstvom plaćanja.

3.1. Utroškom sredstava Kartica/e-kartica automatski prestaje da važi.

3.2. Ne postoji mogućnost naknadne dopune kartice/ e-kartice.

4. Rok važenja Kartice je 12 meseci od dana kupovine Kartice na benzinskoj stanici (fizička lica), odnosno za kartice koje kupe pravna lica - rok važenja kartice je 12 meseci od dana potpisivanja Ugovora sa NIS a.d. Novi Sad. Istekom roka važenja Kartica/e-kartica će se smatrati nevažećom, a iznos na Kartici /e-kartici će automatski biti poništen.

4.1. Kupac kartice/e-kartice je obavezan da Korisnika, kome Karticu/e-karticu daje na poklon, obavesti o roku do koga Karticu može iskoristiti.

5. Za korišćenje Kartice/e-kartice u skladu sa ovim Opštim uslovima odgovoran je isključivo Korisnik Kartice. Korisnik Kartice je obavezan da Karticu/e-karticu čuva i spreči njeno neovlašćeno korišćenje, pokušaj kopiranja ili zloupotrebe.

5.1. Izdavalac Kartice nije odgovoran ukoliko Kupac/Korisnik izgubi Karticu/e-karticu ili ukoliko ista bude ukradena ili oštećena, te u bilo kojoj od navedenih situacija Kartica neće biti zamenjena za novac, naftne derivate, robu dopunskog asortimana i usluge.

6. Korisnik Kartice/e-kartice je obavezan da čuva kopije nefiskalnih isečaka (slipova) i fiskalnih računa za potrebe eventualne reklamacije, a koju može ostvariti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

7. Svako neovlašćeno kopiranje i umnožavanje Kartice/e-kartice biće sankcionisano u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

8. Kupovinom/ korišćenjem Kartice/e-kartice Kupac/Korisnik potvrđuje da prihvata ove Opšte uslove. Ukoliko se Kartica/e-kartica ne koristi u skladu sa Opštim uslovima, na zahtev NIS a.d. Novi Sad mora biti vraćena. Kupac kartice, kako je navedeno u prethodnim tačkama, ne mora biti i Korisnik iste, stoga je on u obavezi da Korisnika upozna sa načinom i uslovima korišćenja poklon kartice.

9. Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu na dan objavljivanja na zvaničnoj internet stranici [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs)

9.1. NIS a.d. Novi Sad zadržava pravo da u cilju zaštite poslovanja u svakom trenutku izmeni uslove korišćenja Kartica uz prethodno obaveštavanje Kupca/Korisnika putem svoje zvanične internet stranice [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs) ili na drugi odgovarajući način. O svakoj izmeni Opštih uslova Kupci/Korisnici biće obavešteni 15 kalendarskih dana pre nego što izmena Opštih uslova stupi na snagu.

9.2. Važeća verzija Opštih uslova dostupna je na internet stranici [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs)

9.3. NIS a.d. Novi Sad zadržava pravo prekida funkcionisanja izdavanja i/ili korišćenja Kartica/ e-kartica pri čemu stečena prava Kupca/Korisnika neće biti umanjena.

9.4. Za sva druga pitanja, sugestije, pohvale ili primedbe, Kupac/Korisnik na raspolaganju ima besplatni CALL CENTAR broj 08 0000 8888.

10. U slučaju eventualnog spora nadležan je sud u Novom Sadu.