

## ОПШТИ УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА ПОКЛОН КАРТИЦА

Поклон картица је власништво НИС а.д. Нови Сад и користи се за куповину нафтних деривата, роба допунског асортимана и услуга на бензинским станицама НИС-а као Издаваоца у Републици Србији у складу са Општим условима који следе:

1. Поклон картицу или е-картицу је издао НИС а.д. Нови Сад.

1.1. Ради добијања инструкција о куповини картица, правна лица се могу информисати позивањем НИС Call centra на број 08 0000 8888 где ће добити детаљне податке под којим условима могу купити поклон картице. Физичка лица картице могу купити искључиво на бензинским станицама НИС Петрол и Гаспром.

2. Картица или е-картица не гласи на име и преносива је.

2.1. Картица се издаје уз уплату средстава коју врши и чију висину одређује Купац и може гласити на износ од 1.000,00 РСД, 3.000,00 РСД и 5.000,00 РСД.

2.2. Средства на Картици или е-картици могу се искористити за куповину нафтних деривата, роба допунског асортимана и услуга искључиво на НИС Петрол и Гаспром бензинским станицама у Републици Србији. Купљено гориво није могуће сипати у бурад, канте и слично, већ искључиво у резервоар моторног возила. Картица/е-картица није дебитна, кредитна, чек, а ни било која друга врста платне картице.

3. Картица/е-картица се користи једнократно односно реализацијом само једне трансакције. Није могуће Картицу заменити за новац нити захтевати исплату разлике између утрошеног износа и износа на који гласи Картица. Уколико је укупан рачун већи од износа на који гласи Картица, Корисник је обавезан да разлику до пуног износа надокнадити другим средством плаћања.

3.1. Утрошком средстава Картица/е-картица аутоматски престаје да важи.

3.2. Не постоји могућност накнадне допуне картице/ е-картице.

4. Рок важења Картице је 12 месеци од дана куповине Картице на бензинској станици (физичка лица), односно за картице које купе правна лица - рок важења картице је 12 месеци од дана потписивања Уговора са НИС а.д. Нови Сад. Истеком рока важења Картица/е-картица ће се сматрати неважећом, а износ на Картици /е-картици ће аутоматски бити поништен.

4.1. Купац картице/е-картице је обавезан да Корисника, коме Картицу/е-картицу даје на поклон, обавести о року до кога Картицу може искористити.

5. За коришћење Картице/е-картице у складу са овим Општим условима одговоран је искључиво Корисник Картице. Корисник Картице је обавезан да Картицу/е-картицу чува и спречи њено неовлашћено коришћење, покушај копирања или злоупотребе.

5.1. Издавалац Картице није одговоран уколико Купац/Корисник изгуби Картицу/е-картицу или уколико иста буде украдена или оштећена, те у било којој од наведених ситуација Картица неће бити замењена за новац, нафтне деривате, робу допунског асортимана и услуге.

6. Корисник Картице/е-картице је обавезан да чува копије нефискалних исечака (слипова) и фискалних рачуна за потребе евентуалне рекламације, а коју може остварити у складу са Законом о заштити потрошача.

7. Свако неовлашћено копирање и умножавање Картице/е-картице биће санкционисано у складу са позитивним прописима Републике Србије.

8. Куповином/ коришћењем Картице/е-картице Купац/Корисник потврђује да прихвата ове Опште услове. Уколико се Картица/е-картица не користи у складу са Општим условима, на захтев НИС а.д. Нови Сад мора бити враћена. Купац картице, како је наведено у претходним тачкама, не мора бити и Корисник исте, стога је он у обавези да Корисника упозна са начином и условима коришћења поклон картице.

9. Ови Општи услови ступају на снагу на дан објављивања на званичној интернет страници [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs)

9.1. НИС а.д. Нови Сад задржава право да у циљу заштите пословања у сваком тренутку измени услове коришћења Картица уз претходно обавештавање Купца/Корисника путем своје званичне интернет странице [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs) или на други одговарајући начин. О свакој измени Општих услова Купци/Корисници биће обавештени 15 календарских дана пре него што измена Општих услова ступи на снагу.

9.2. Важећа верзија Општих услова доступна је на интернет страници [www.nisgazprom.rs](http://www.nisgazprom.rs)

9.3. НИС а.д. Нови Сад задржава право прекида функционисања издавања и/или коришћења Картица/ е-картица при чему стечена права Купца/Корисника неће бити умањена.

9.4. За сва друга питања, сугестије, похвале или примедбе, Купац/Корисник на располагању има бесплатни Call centar број 08 0000 8888.

10. У случају евентуалног спора надлежан је суд у Новом Саду.